

## 董事長的話

## 董事長的話

「讓社會與環境更美好」是群聯的永續發展責任，這個責任的基礎是奠基在企業能夠永續經營，也就是能夠持續發展、不斷創新、獲利的前提之下。我們一向樂於跟所有利害關係人分享公司的創新價值，這個足以讓我們永續發展、獲利賺錢的創新價值是什麼呢？我認為，就是「誠信待人」的經營哲學，也可以說是企業文化的永續經營模式。

### 企業核心：照顧、互信、誠信、關心

群聯成立 19 年來挺過大風大浪的考驗，一直維持著高獲利表現，除了我們有用心顧好自己的根本，最重要的就是用「互信合作」的商業模式在經營企業，不管是對待員工也好，與供應商、客戶往來合作也好，我們相信：「做生意就是在做人」的道理。如果做生意需要靠手段，那很難長久經營；但是若能找到自己的核心價值，擁有創新能力，秉持照顧、互信、誠信、關心四大原則與所有利害關係人互動，一旦大家建立起信任，那就不光只是一、二筆生意的交情，而是一輩子生死相交的伙伴。

### 對公司未來的發展

我們以互助合作的模式一路走來，有了東芝當股東，也找到很多可以長期合作的正直客戶及供應商，這是一個良性循環的供應鏈，企業要獲利，要賺錢，才能永續經營。對公司未來的發展，在技術面方面，除了持續深耕晶片 (Integrated Circuit, IC) 技術、往下紮根，還要擴展技術層面，讓產品線更廣。同樣的，在利害關係人的部分，也會優先照顧好員工，再來照顧供應商，當公司獲利了，投資人自然也可以獲利。過去我們一直是這麼做的，未來也不會改變！

### 對員工的真心照顧

利害關係人中，最重要就是員工。在這部分，公司還有特別的管理單位在協助員工，甚至透過公司資源給予照顧。我認為，員工應該把公司當成長期發展，產生向心力的來源，而公司對員工也應以親人般來對待。曾經有員工剛生完小孩，但因為家在南部，沒人能幫忙帶而崩潰，最後是由公司出錢請馬偕醫院的護士到員工家去照顧小孩，直到解決並安頓好孩子的事為止。當然，我們也不是慈善機構，對於不認真工作，無法對公司有所貢獻，或違反公司規定，私下在外收受回扣、以公司名義賄賂、賭博、借貸等等不良行為的員工，我也會秉公處理，照顧到認真員工的權益！

## 照顧中小型供應商

我們跟供應商的合作方式是互信平等的，一定會想辦法照顧到他們應有的利益，不會採用讓供應商難以經營的方式，上推下擠的去增加自己的獲利。對我們來說，供應商，尤其是中小型的供應商，我們要能照顧到他們，讓中小型供應商繼續經營下去，我們也才能存活、才能獲利，這也是我們一直強調的「照顧、互信、誠信、關心」四大原則。

## 給投資人最透明、信任的保證

我們是掛牌上櫃公司，投資人會投資我們，就是看好我們有前途、有獲利。獲利從哪裡來？就是要把公司的治理透明化讓投資人知道。我們不發佈任何會誤導投資人的錯誤訊息，讓他買錯東西而賠錢，因為我們講求的是長期經營，而長期經營需要的是會願意長期投資的利害關係人，不是投機的散戶、禿鷹。

## 保護後代子孫的生活環境

我們認為，企業不應該為了那 1 ~ 2% 的利潤，犧牲後代子孫安全的生存權利，而做出危害環境安全，污染資源的行為。先前台灣發生某企業排放有害廢水問題時，我們曾對 100 多家供應商發出信函，請他們簽署同意書，承諾不會在製作產品的過程中排放沒有處理過的有害廢水，如果有的話，將會被我們列為拒絕往來戶。其中也有供應商抱怨這樣的要求會增加他們的處理成本，但是站在我們的立場，我們認為台灣已經這麼小了，不想為了增加那毛利的百分之零點幾，就對環境作出傷害的行為，這是不能容忍的，那些沒有簽署回函的供應商，我們也毫不猶豫地就放棄了。

## 協助周邊社區與慈善團體

對於回饋社會和公益活動方面，我們傾向於對自己周邊社區默默無名的孤兒院、醫院、養老院付出有實質性意義的關懷。例如撥款給苗栗、新竹縣市的慈善單位（孤兒院、養老院）購買奶粉或生活物資等；花費兩千多萬協助醫院全面更換節能日光燈管，減低電力消耗；同時也協助醫院購買早產兒醫護設備，讓竹苗地區的早產兒有更完善的醫療照護。

## 永續傳承群聯文化

企業要永續經營就要有好的文化傳承。要了解這家公司老闆是什麼樣的人，去看這家企業員工的表現，大概就可以知道個一、二。人跟文化密不可分，員工的特質，坦白說有很大部分是老闆教出來的。所以，我們重視選擇員工，對於不適合我們企業文化的人才，即使才華再好也寧可割愛，因為人找對了，企業文化才能傳承下去。

基於這一點，群聯的員工們也瞭解要堅守群聯文化：不打官腔，不耍派頭，不收回扣，制衡金權遊戲，誠信做人，認真工作，懂得知恩、感恩。就像我常跟員工講的，這世界上無償的關係只有一種，就是父母與子女，除此之外都是有償的。如果我們要別人支持我們，就要做出自己的價值，讓別人願意支持你。如果一直處在不對等的幫忙關係上，那麼幫個三次以上，到後來可能連朋友都當不成了！即便是生意當中的互助，也是在彼此有困難時的一種互助，當有一天對方也落難了，你因為感恩也拔刀相助一臂之力，這種關係就會長遠。

一路走來，不管遭遇到多少次跌落谷底的打擊，面對官司纏訟、快閃記憶體大缺貨、在金融海嘯中為了生存而開始自救的點點滴滴，我們都非常感謝所有的利害關係人 - 員工、供應商、客戶、投資者、當地社區及政府在背後默默支持的力量，尤其是東芝這位最佳夥伴。只要東芝找我們幫忙，我們永遠不會向東芝說 NO！

非常高興能向大家分享群聯發行的企業永續報告書，此報告書有系統性地歸納出群聯的永續願景、企業文化、經營策略、環境保護與社會責任，充分展現出群聯無形資產的潛在價值，尤其在環境與社會部分，這是過去大家所長期忽略的。

未來我們將繼續以「誠信待人」的企業文化與「創新價值」的商業模式，實踐群聯的永續發展責任，讓社會及環境更加美好。

潘健成

群聯電子董事長 潘健成

