

群聯電子
企業永續報告書
2019



目錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

| | | | | | |
|--------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| 00 前言 | 4 | 02 永續治理 | 21 | 04 責任供應鏈 | 35 |
| 關於報告書 | 5 | 2.1 企業永續政策與管理 | 22 | 4.1 供應商永續管理 | 36 |
| 董事長的話 | 6 | 2.2 公司治理 | 23 | 4.2 供應商驗證與風險管理 | 37 |
| 榮耀與肯定 | 8 | 2.3 法規遵循 | 26 | 4.3 在地化管理 | 39 |
| 重大議題與利害關係人 | 9 | 2.4 反貪腐與誠信 | 27 | 4.4 衝突礦產 | 41 |
| 呼應聯合國永續發展目標 | 13 | 2.5 風險管理 | 28 | | |
| 01 營運 | 14 | 03 創新與服務 | 29 | | |
| 1.1 公司簡介 | 15 | 3.1 創新研發 | 30 | | |
| 1.2 全球運籌 | 18 | 3.2 客戶關係管理 | 33 | | |
| 1.3 經濟績效 | 19 | | | | |
| 1.4 外部組織參與 | 20 | | | | |

目錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

05 環境保護 43

- 5.1 氣候變遷管理 44
- 5.2 溫室氣體盤查 45
- 5.3 水資源管理 48
- 5.4 廢棄物管理 51
- 5.5 綠色產品 52
- 5.6 環保支出 54

07 社會共榮 75

- 7.1 社會影響力 76
- 7.2 公益捐贈 77
- 7.3 社區投資 78
- 7.4 員工參與 79

06 包容職場 55

- 6.1 人才吸引與留任 56
- 6.2 人才發展 60
- 6.3 薪酬福利 62
- 6.4 社會責任 66

AP 附錄 80

- 永續數據 81
- GRI 索引表 86
- 管理系統證書 92

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

第零章

前言

| | |
|-------------|----|
| 關於報告書 | 5 |
| 董事長的話 | 6 |
| 榮耀與肯定 | 8 |
| 重大議題與利害關係人 | 9 |
| 呼應聯合國永續發展目標 | 13 |

關於報告書

2019 年群聯電子企業永續報告書 (簡稱本報告書) 係由群聯電子股份有限公司 (簡稱群聯電子) 企業永續經營管理委員會負責彙整及編輯。內容涵蓋經濟面、環境面及社會面之績效表現，及重大性議題的管理方法與作為。

邊界與範疇

本報告書內容範疇涵蓋以群聯電子台灣所有營運據點，不含海內外轉投資生產關係企業為基礎，揭露之據點涵蓋：群聯電子總部、群聯電子台北辦公室、群聯電子科義廠，及群聯電子新竹廠，統稱群聯電子。

撰寫依據

本報告書依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之 GRI 準則：核心選項進行編製，其他資訊揭露方向參考《上市上櫃公司企業社會責任實務守則》、《ISO 26000 社會責任指引標準》、《聯合國全球盟約十大原則》及《聯合國永續發展目標》等做為報告架構與資訊揭露基礎。

期間與發行

本報告書揭露 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日本公司各項企業永續成果及績效。本公司自 2013 年至今每年度定期發行企業永續報告書，至今年共已出版 7 本報告書。

- 現行發行版本：2020 年 6 月發行
- 前期發行版本：2019 年 6 月發行
- 下期發行版本：預定 2021 年 6 月發行

響應環保，推行無紙化，本報告書以電子版本公告於公司網頁

報告書管理

本報告書依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之 GRI 準則：核心選項進行編製，其他資訊揭露方向參考《上市上櫃公司企業社會責任實務守則》、《ISO 26000 社會責任指引標準》、《聯合國全球盟約十大原則》及《聯合國永續發展目標》等做為報告架構與資訊揭露基礎。

| 類型 | 內容 |
|------|--|
| 財務數據 | 勤業眾信聯合會計事務所 (Deloitte) 查帳確認，並均已新台幣計算 |
| 管理系統 | 本公司 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 27001 管理系統皆通過英國標準協會 (BSI Taiwan) 驗證 |

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

董事長的話

「讓社會與環境更美好」是群聯的永續發展責任，這個責任的基礎是奠基在企業能夠永續經營，也就是能夠持續發展、不斷創新、獲利的前提之下。我們一向樂於跟所有利害關係人分享公司的創新價值，這個足以讓我們永續發展、獲利賺錢的創新價值是什麼呢？我認為，就是「誠信待人」的經營哲學，也可以說是企業文化的永續經營模式。

企業核心: 照顧、互信、誠信、關心

群聯成立 19 年來挺過大風大浪的考驗，一直維持著高獲利表現，除了我們有用心顧好自己的根本，最重要的就是用「互信合作」的商業模式在經營企業，不管是對待員工也好，與供應商、客戶往來合作也好，我們相信：「做生意就是在做人」的道理。如果做生意需要靠手段，那很難長久經營；但是若能找到自己的核心價值，擁有創新能力，秉持照顧、互信、誠信、關心四大原則與所有利害關係人互動，一旦大家建立起信任，那就不光只是一、二筆生意的交情，而是一輩子生死相交的伙伴。

未來發展

我們以互助合作的模式一路走來，有了鎧俠當股東，也找到很多可以長期合作的正直客戶及供應商，這是一個良性循環的供應鏈，企業要獲利，要賺錢，才能永續經營。對公司未來的發展，在技術面方面，除了持續深耕晶片 (Integrated Circuit, IC) 技術、往下紮根，還要擴展技術層面，讓產品線更廣。同樣的，在利害關係人的部分，也會優先照顧好員工，再來照顧供應商，當公司獲利了，投資人自然也可以獲利。過去我們一直是這麼做的，未來也不會改變！

員工關懷

利害關係人中，最重要就是員工。在這部分，公司還有特別的管理單位在協助員工，甚至透過公司資源給予照顧。我認為，員工應該把公司當成長期發展，產生向心力的來源，而公司對員工也應以親人般來對待。曾經有員工剛生完小孩，但因為家在南部，沒人能幫忙照顧而崩潰，最後是由公司出錢請馬偕醫院的護士到員工家去照顧小孩，直到解決並安頓好孩子的事為止。當然，我們也不是慈善機構，對於不認真工作，無法對公司有所貢獻，或違反公司規定，私下在外收受回扣、以公司名義賄賂、賭博、借貸等等不良行為的員工，我也會秉公處理，照顧到認真員工的權益！

照顧中小型供應商

我們跟供應商的合作方式是互信平等的，一定會想辦法照顧到他們應有的利益，不會採用讓供應商難以經營的方式，上推下擠的去增加自己的獲利。對我們來說，供應商，尤其是中小型的供應商，我們要能照顧到他們，讓中小型供應商繼續經營下去，我們也才能存活、才能獲利，這也是我們一直強調的「照顧、互信、誠信、關心」四大原則。

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

給投資人最透明、信任的保證

我們是掛牌上櫃公司，投資人會投資我們，就是看好我們有前途、有獲利。獲利從哪裡來？就是要把公司的治理透明化讓投資人知道。我們不發佈任何會誤導投資人的錯誤訊息，讓他買錯而賠錢，因為我們講求的是長期經營，而長期經營需要的是會願意長期投資的利害關係人，不是投機的散戶、禿鷹。

協助周邊社區與慈善團體

對於回饋社會和公益活動方面，我們協助公司周邊社區的育幼院、教養院、養護中心，透過捐款與物資捐贈等方式，協助社福機構營運經費與設備的維護、汰換。企盼本公司得以深入發掘社會所需要的協助。

保護後代子孫的生活環境

我們認為，企業不應該為了那 1 ~ 2% 的利潤，犧牲後代子孫安全的生存權利，而做出危害環境安全，污染資源的行為。先前台灣發生某企業排放有害廢水問題時，我們曾對 100 多家供應商發出信函，請他們簽署同意書，承諾不會在製作產品的過程中排放沒有處理過的有害廢水，如果有的話，將會被我們列為拒絕往來戶。其中也有供應商抱怨這樣的要求會增加他們的處理成本，但是站在我們的立場，我們認為台灣已經這麼小了，不想為了增加那毛利的百分之零點幾，就對環境作出傷害的行為，這是不能容忍的，那些沒有簽署回函的供應商，我們也毫不猶豫地就放棄了。

董事長

潘健成



榮耀與肯定

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄



2019 年台灣地區 大型企業排名TOP5000
認證單位：中華徵信所



2019 年 出進口績優廠商 證明標章授予證書
認證單位：國際貿易局



安全認證 優質企業證書
認證單位：財政部關務署



鎧俠 2019 最佳夥伴獎
認證單位：KIOXIA



鎧俠 2019 最佳業績貢獻獎
認證單位：KIOXIA



HIK VISION 2019 優秀合作夥伴
認證單位：HIK VISION



技嘉科技 卓越夥伴金質獎
認證單位：技嘉科技

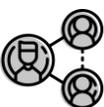
重大議題與利害關係人

重大議題鑑別流程

群聯電子透過永續報告準則(GRI Standards)和利害關係人議合標準(Stakeholder Engagements Standard, AA 1000 SES)，依循鑑別、分析與確認三大原則，分析公司利害關係人對經濟、社會，及環境等各項重大議題的關注程度，及對企業營運的衝擊程度；決定 5 項重大主題，擬訂管理方針。

步驟一 鑑別：包容性

群聯電子 12 位高階主管依循利害關係人議合標準，鑑別出 5 大主要的利害關係人：客戶、員工、股東/投資人、供應商、政府單位。並參考國際標準規範、永續投資評比、半導體同業，羅列 15 項相關議題。

| | | |
|--|---------------------|--|
|  | 5 個 經濟面議題 | <ul style="list-style-type: none"> 國際標準與規範：永續報告準則(GRI Standards)、永續發展目標(SDGs)、責任商業聯盟(RBA) |
|  | 4 個 環境面議題 | <ul style="list-style-type: none"> 永續投資評比：道瓊永續指數(DSJI)、摩根史坦利永續指數(MSCI ESG Index) |
|  | 6 個 社會面議題 | <ul style="list-style-type: none"> 半導體同業：針對入選永續投資評比的公司，蒐集永續資訊揭露內容 |

步驟二 分析：重大性

群聯電子依循永續報告準則，以線上問卷、媒體監測、法規鑑別等方式，評估 5 類主要利害關係人主要關注的永續議題。並透過有效問卷，將利害關係人關注議題的程度與本公司營運衝擊程度作交叉比對，決定議題的重大性。

| | | |
|---|------------------------|--|
|  | 1100 位 利害關係人 | <ul style="list-style-type: none"> 本公司透過問卷調查，瞭解利害關係人對永續議題關注程度，總共 1,100 位利害關係人參與，包括員工(1063 份)、客戶(19 份)、供應商(18 份)、股東/投資人(1 份) |
|---|------------------------|--|

步驟三 確認：回應性

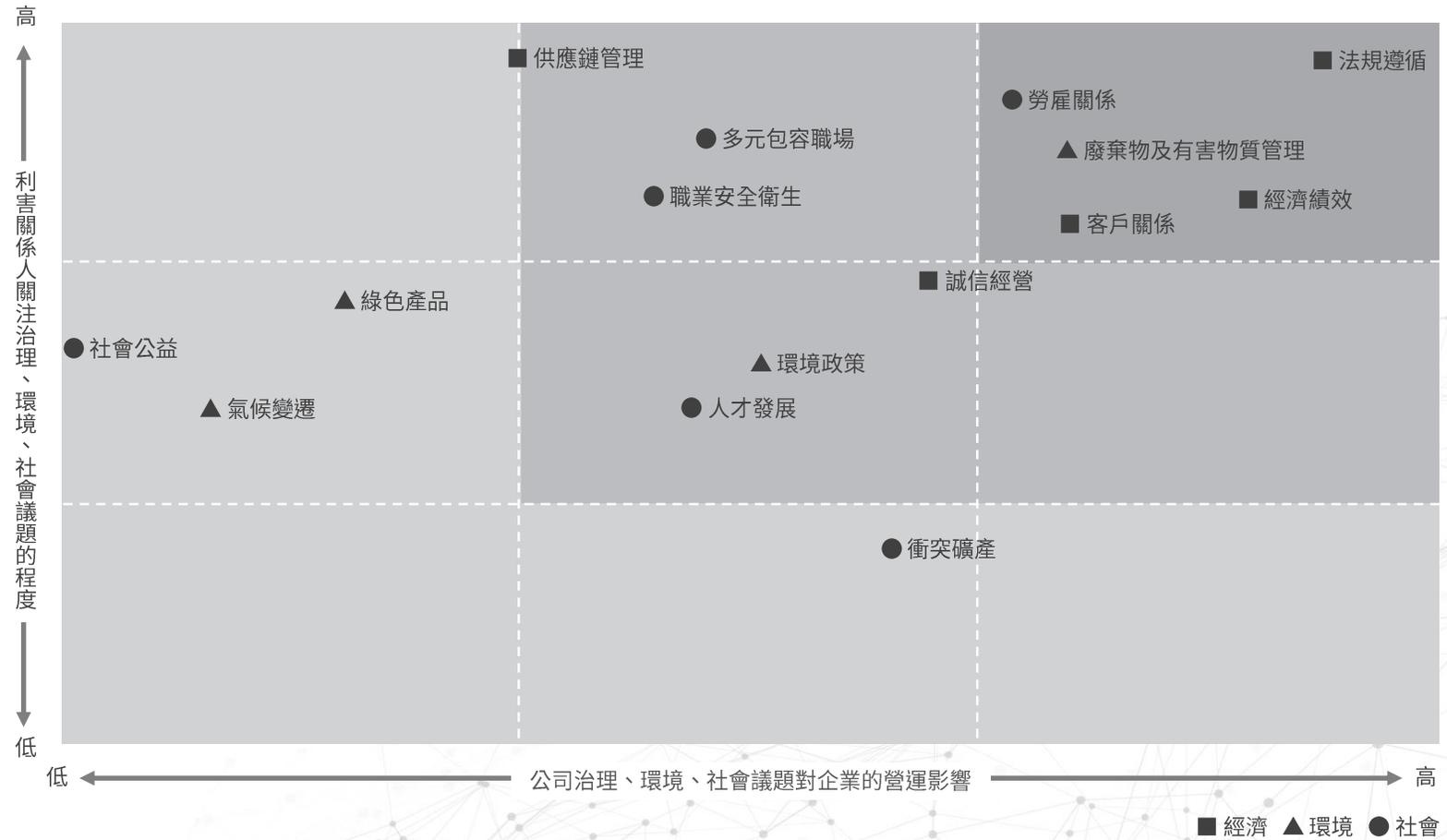
2019 年重大議題矩陣圖，共有 16 項，並確認重大議題共 5 項，為本報告書的揭露要項，並詳細說明相關政策、管理方式，以及績效。其它，亦適度揭露相關管理方式，及績效。

| | | |
|---|--------------------|---|
|  | 5 個 重大議題 | <ul style="list-style-type: none"> 根據利害關係人關注議題和議題對公司營運的影響，決定 5 項議題具重大性，依此作為 2019 企業永續報告書揭露的基礎，並擬訂管理方針與目標 |
|  | 24 個 主題 | <ul style="list-style-type: none"> 根據 5 個重大議題，選出 24 個重大主題(包含 63 個 GRI 準則主題於報告揭露)。 |

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

群聯電子重大性分析結果

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄



利害關係人溝通管道與成果

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

| 利害關係人 | 關注議題 | 主要溝通方式與頻率 | 2019 年度重點成果 | 報告書溝通章節 |
|---|--|--|--|--|
|  客戶 | <ul style="list-style-type: none"> • 客戶關係 • 供應鏈管理 • 誠信經營 | <ul style="list-style-type: none"> • 電話、電子郵件 (每日) • 客戶滿意度調查 (每年) • 客服專線 (即時) • 季度營運與技術會議 QBR/QTR (每季) | <ul style="list-style-type: none"> • 獲得鎧俠株式會社最佳夥伴獎、最佳業績貢獻獎 • 60 件客戶責任供應商/企業永續問卷 • 客戶滿意度 7.93/10 • 2019 年末收到任何侵犯客戶隱私或遺失資料的投訴數 | 3.2 客戶關係管理 4. 責任供應鏈 2.5 反貪腐與誠信 |
|  員工 | <ul style="list-style-type: none"> • 經濟績效 • 勞雇關係 • 誠信經營 • 人才發展 | <ul style="list-style-type: none"> • 勞資會議 (每季) • 新人座談會 (每半年) • 員工意見信箱 (即時) • 員工座談會 (不定期) • 公司期刊 (每年) • 電子郵件公告 (即時) • 社群媒體 (不定期) | <ul style="list-style-type: none"> • 舉辦 4 場勞資會議 • 舉辦 68 場員工座談會 • 心理諮詢專線 313 件 | 1.4 經濟績效 6.3 社會責任 2.5 反貪腐與誠信 6.2 人才發展 |
|  供應商 | <ul style="list-style-type: none"> • 法令遵循 • 誠信經營 • 客戶關係 • 供應鏈管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 供應商大會 (每年) • 責任供應商(RBA)稽核 (每年) • 企業永續責任(CSR)評分表 (每年) • 供應商線上平台 (即時) • 申訴信箱 (即時) (whistleblower@phison.com) • 季度營運與技術會議 QBR/QTR (每季) | <ul style="list-style-type: none"> • 舉辦 1 場供應商大會 • 持續進行供應商企業永續責任評分表 • 進行 11 場次責任供應商稽核 | 2.4 法令遵循 2.5 反貪腐與誠信 3.2 客戶關係管理 4. 責任供應鏈 |
|  股東/投資人 | <ul style="list-style-type: none"> • 經濟績效 • 誠信經營 • 法令遵循 • 供應鏈管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 股東常會 (每年) • 股東臨時會 (不定期) • 法人說明會 (每季) • 公司年報、企業永續報告書 (每年) • 投資人信箱 (即時) • 國內外分析師交流會、投資論壇 (不定期) • 公開資訊觀測站-新聞稿、重大消息 (不定期) | <ul style="list-style-type: none"> • 舉辦年度股東常會，說明公司營運狀況 • 舉辦法人說明會 4 場 • 發行年報、月報，即時上傳投資人關係網頁 • 配合金融管理委員會，進行公司治理評鑑作業 | 1.4 經濟績效 2.5 反貪腐與誠信 2.4 法令遵循 4. 責任供應鏈 |
|  政府單位 | <ul style="list-style-type: none"> • 法令遵循 • 廢棄物及有害物質管理 • 誠信經營 • 職業安全衛生 | <ul style="list-style-type: none"> • 法規及公聽會 (不定期) • 公文往來 (即時) | | 2.4 法令遵循 |

重大議題與群聯電子價值鏈

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

| 章節 | 重大議題 | 營運重要性 | | | | | | GRI 準則 | 上游 | 公司營運 | | 下游 |
|-------|------------|-------|----|----|------|----|----------|---------------------------------------|------|------|------|----|
| | | 研發 | 營收 | 成本 | 客戶滿意 | 品牌 | 風險 | | 採購階段 | 研發 | 委外製造 | 使用 |
| 營運 | 經濟績效 | | ● | | | | | 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 | | ● | | |
| 永續治理 | 法規遵循 | | | | ● | ● | ● | 307-1 違反環保法規 419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定 | ● | ● | ● | |
| | 誠信經營 | | | | ● | ● | ● | 102-16 價值、原則、標準和行為準則 | ● | ● | ● | |
| 創新與服務 | 客戶關係 | | ● | | ● | | | 102-2 活動、品牌、產品和服務 | | | | ● |
| 責任供應鏈 | 供應鏈管理 | | ● | ● | | | ● | 308 供應商環境評估 414 供應商社會評估 | ● | | | |
| | 衝突礦產 | | | | | | ● | 409 強迫或強制勞動 | | ● | | |
| 環境保護 | 廢棄物及有害物質管理 | | | | | | ● | 360 廢汙水和廢棄物 | | ● | | |
| | 環境政策 | | | | | | ● | 307-1 環境保護的法規遵循 | | ● | | |
| | 綠色產品 | ● | ● | | | | ● | 301-3 回收的產品及其包材 302-5 降低產品和服務的能源需求 | | ● | | |
| | 氣候變遷 | | | | | | ● | 302 能源 | | ● | | |
| 包容職場 | 勞雇關係 | ● | ● | | | | | 402 勞雇關係 | | ● | | |
| | 多元包容職場 | | | | | ● | ● | 405 員工多元化與平等機會 | | ● | | |
| | 職業安全衛生 | | | | | | ● | 403 職業安全衛生 (GRI Standard 2018) | | ● | | |
| | 人才發展 | ● | ● | | | | | 404 訓練與教育 | | ● | | |
| 社會共榮 | 社會公益 | | | | | ● | 413 當地社區 | | ● | | | |

呼應聯合國永續發展目標

鏈結 2019 年群聯永續發展績效

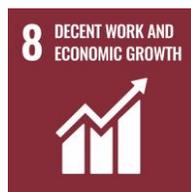
- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄



消除貧窮

提供弱勢族群資源

- ◎ 向社福機構捐款 5,920 仟元
- ◎ 捐贈耶誕鞋盒物資



就業與經濟成長

提供優渥薪酬

- ◎ 員工薪酬高於業界 2.23%
- 維持職業安全
- ◎ 失能傷害頻率 < 5%



水下生物

參與淨灘活動

- ◎ 員工總投入時間 224 小時



教育品質

提供教育資源

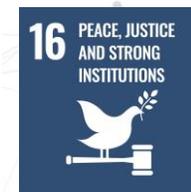
- ◎ 贊助學術機構 9,685 仟元
- ◎ 提供獎助學金 2,720 仟元
- ◎ 提供國小修繕經費 180 仟元



降低不平等

雇用少數弱勢族群

- ◎ 雇用身心障礙員工 14 名



促進和平且包容的社會

降低貪汙與賄賂

- ◎ 年度法規遵循完訓率 100%



可負擔能源

推動節能措施

- ◎ 節能專案減少 0.23 公噸 CO₂



責任消費與生產

廢棄物回收

- ◎ 廢棄物回收達 38.08%

- 00 前言
- ▶ 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

第壹章

營運

446.93 億新台幣
2019 年營業收入

23.05 新台幣
2019 年 基本每股盈餘

45.45 億新台幣
2019 年稅後淨利

| | |
|------------|----|
| 1.1 公司簡介 | 15 |
| 1.2 全球運籌 | 18 |
| 1.3 經濟績效 | 19 |
| 1.4 外部組織參與 | 20 |

1.1 公司簡介



群聯電子(群聯電子股份有限公司)致力於研發、設計快閃記憶體控制晶片 (NAND Controller IC)，從發明「全球首顆單晶片 (SoC) USB 快閃記憶體隨身碟控制晶片」及發佈「全球首支 USB 快閃記憶體拇指碟 PenDrive 」開始，持續深耕、擴張，至今已成為全球最完整、最先進的快閃記憶體應用儲存解決方案供應商。從消費應用市場起家，至今公司營運已涵括智慧物聯網、車載系統、邊緣運算、伺服器等高階快閃記憶體儲存應用市場，持續為全球客戶提供全方位且彈性的儲存解決方案。

群聯電子核心價值: 提供快閃記憶體完整解決方案



研發

快閃記憶體
控制晶片



設計

快閃記憶體
系統產品



整合

快閃記憶體
解決方案

| | | |
|-----------------|----------------------------------|---------------|
| 總部 | 產業 | 營業收入(新台幣) |
| 廣源科技園區 | 電子零組件製造業 | 446 億 9344 萬元 |
| 創立時間 | 員工數 | 資本額(新台幣) |
| 2000 年 11 月 8 日 | 1847 人 | 19.7 億元 |
| 主要技術 | 快閃記憶體控制晶片設計 / 韌體技術 / NAND 儲存方案整合 | |

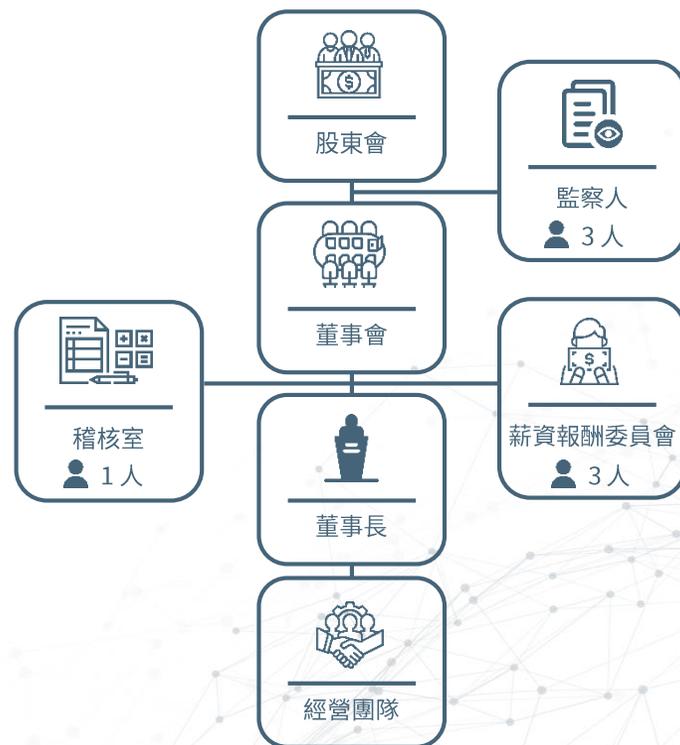
主要產品

群聯透過研發、設計、整合等獨步全球的彈性營運模式，不斷提升快閃記憶體整體附加價值，提供業界最完整的儲存解決方案，以滿足全球夥伴及客戶的需求。群聯主要產品可分為隨身碟(USB)、安全數位記憶卡(SD /micro SD Card)、內嵌式記憶體(eMMC)、並列先進控制器技術/序列先進控制器技術固態硬碟 (PATA/SATA SSD)，及通用快閃記憶體儲存(UFS)等快閃記憶體控制晶片。群聯產品應用廣泛，包括：消費型應用、嵌入式應用、企業級應用。

- 00 前言
- ▶ 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

組織架構

群聯電子建置的公司治理制度，落實當責管理政策，以堅實利害關係人對我們的信任。以誠信經營為治理原則，依據公司法、證券交易法等相關法令制定與執行公司治理架構，於董事會之下成立薪資報酬委員會與稽核室，制定與審核主管與員工之薪資報酬與其他實質獎勵措施，定期提供監察人及獨立董事公司內部查核之稽核報告，強化公司治理的運作效率。



| 部門 | 業務職掌 |
|------------|---|
| 總經理室 | 建立公司經營方針、品質政策與負責公司之營運與決策 |
| 台北辦公室 | 台北地區相關行政事務處理 |
| 安全衛生室 | 勞工安全衛生業務，保障勞工就業場所安全，並符合法規規定 |
| 智權室 | 公司專利、商標、專利訴訟等事務之處理與審核 |
| 法務室 | 公司合約、保險、法律訴訟等相關事務之處理與審核 |
| 綠色暨永續管理委員會 | 公司綠色產品暨永續環保相關事務，並符合法規規定 |
| 市場發展部 | 產品價格策略擬定、協調產品生產、管理庫存使用狀況 |
| 創新技術研發事業群 | 確認產品規格及評估技術可行性；產品軟、韌體及硬體開發設計工程；新產品設計及驗證與專利計畫執行；晶片後端設計外包的管理與監督 |
| 行銷業務事業群 | 產品開發與銷售市場策略擬定、價格策略擬定、市場/競爭者分析、客戶退補貨、換貨問題處理；進出口業務處理 |
| 品質暨可靠度處 | 公司所有進出貨物、製程、外包加工等實體及流程制度上之品質檢驗及分析 |
| 行政管理處 | 人事、總務監督與管理；電腦設備規劃維護及資訊安全擬定與管理；廠務、廠護、職工福利 |
| 財會暨投資管理處 | 會計、財務、成本、投資及股務作業 |
| 生產處 | 生產策略與排程計畫擬定與執行；量產產品之產品良率、品質之監督、控管與分析及貨物之採購 |

- 00 前言
- ▶ 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

發展沿革

- 00 前言
- ▶ 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

創造穩健基石

2000
成立於工研院育成中心

2002
東芝 (Toshiba) 投資入股 **TOSHIBA**

2004
台灣證交所上櫃



強化核心能力

2006
開發 SD2.0 控制晶片

2007
開發支援 50 奈米快閃記憶體
USB 控制晶片、SD/MMC 控制晶片

發展策略聯盟

2008
與金士頓、SK海力士
成為策略合作夥伴

2010
同金士頓進軍 eMMC 市場

擴展市場定位

2012
eMMC 出貨累積達 100 萬顆

2014
microSSD 研發進軍 Server 市場

2017
發表全球最快之 UFS 2.1 雙通道控制晶片

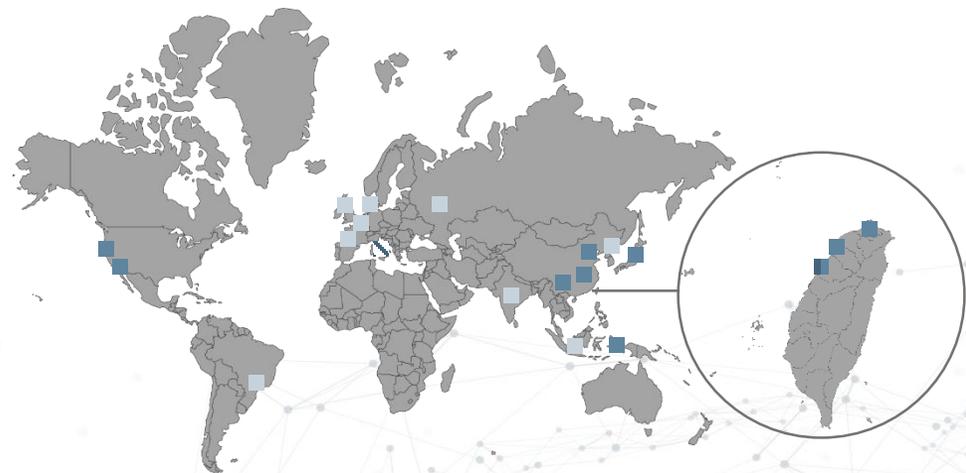
2019
進軍 AIOT、車載系統、伺服器
等高階 NAND 儲存應用市場

全球首發 PCIe Gen4x4 NVMe SSD
控制晶片 PS5016-E16

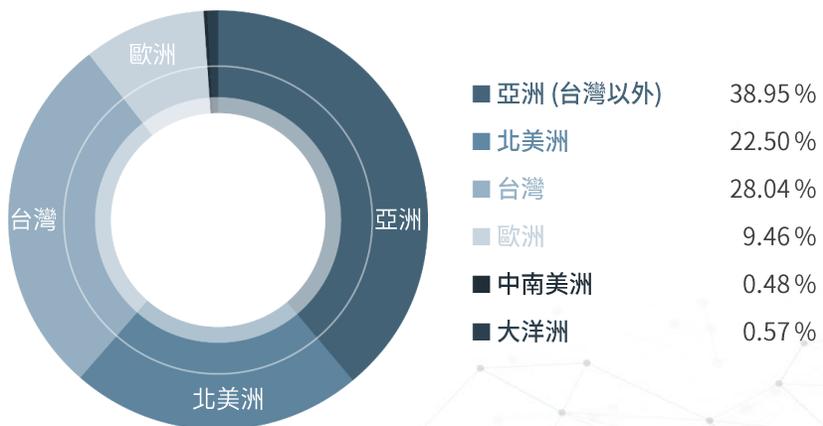
1.2 全球運籌

群聯電子總部設置於台灣苗栗，同時在日本、中國、馬來西亞皆設置分公司，以利進行跨國性策略合作，並與各國的商業夥伴建立更緊密的合作關係。銷售據點遍布全球，且於日本東京、美國聖荷西、中國深圳、中國合肥等地，設置有技術支援中心，可提供當地客戶技術支援。當客戶對產品有問題或進行客訴時，也可即時反映與處理，穩固與國際客戶之間的合作關係。

群聯電子全球分佈



主要銷售地區金額比率



- 總部**
 - 台灣 苗栗
- 技術支援中心**
 - 台灣 新竹 台北
 - 中國 上海 合肥 深圳
 - 日本 東京
 - 美國 聖荷西 博伊西
- 銷售據點**
 - 巴西 英國 法國 印度 韓國
 - 德國 義大利 俄羅斯 新加坡

- 00 前言
- ▶ 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

1.3 經濟績效

重大管理方針: 經濟績效



目的

經濟績效資訊透明化、即時性



目標

每月發布營收報告；每季舉辦法人說明會；每年舉辦股東常會



相關政策

公司章程



權責

財會暨投資管理處、市場暨專案企劃室、股務部

群聯電子於官方網站設置投資人專區，並定期更新財務資訊及法人說明會簡報。此外，本公司於公開資訊觀測站中揭露公司重大消息。本公司設有發言人、代理發言人、股務等單位，以利向投資人傳遞訊息，及公司營運方針。

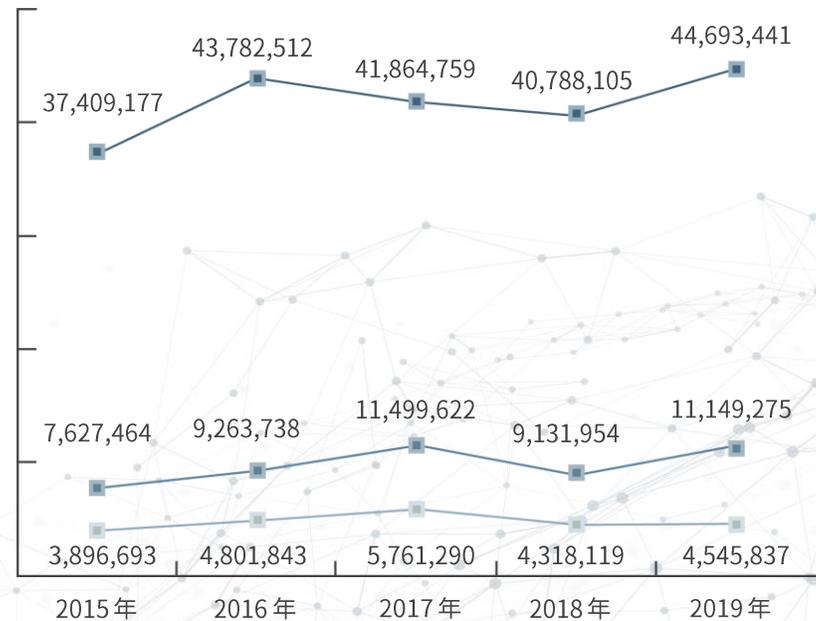
合併綜合損益表

| 項目／年度 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 |
|--------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 營業收入 | 37,409,177 | 43,782,512 | 41,864,759 | 40,788,105 | 44,693,441 |
| 營業成本 | 29,781,713 | 34,518,774 | 30,365,137 | 31,656,151 | 33,544,166 |
| 營業毛利 | 7,627,464 | 9,263,738 | 11,499,622 | 9,131,954 | 11,149,275 |
| 所得稅費用 | 576,571 | 675,083 | 956,580 | 687,062 | 805,097 |
| 稅後淨利 | 3,896,693 | 4,801,843 | 5,761,290 | 4,318,119 | 4,545,837 |
| 基本每股盈餘 | 20.41 | 24.67 | 29.23 | 21.91 | 23.05 |

金額單位: 除基本每股盈餘單位為新台幣元，其餘為新台幣仟元

近五年經濟績效

2019年度合併營業收入為新台幣446.93億，較2018年成長9.57%，營業毛利為新台幣111.49億，基本每股盈餘為新台幣23.05元。



■ 營業收入
■ 營業毛利
■ 稅後淨利

單位: 新台幣仟元

- 00 前言
- ▶ 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

1.4 外部組織參與

群聯電子參與相關產業的團體組織，以進行交流及參與，並掌握國際脈動。2019年，本公司共參與了 10 項產業組織。

| 序 | 組織名稱 | 參加年度 | 會員類型 |
|----|------------------------------|---------|--------|
| 01 | PCI 產業標準組織 | 2004-至今 | 成員 |
| 02 | USB 開發者論壇 | 2004-至今 | 成員 |
| 03 | ONFI 開放式 NAND 快閃記憶體介面工作小組 | 2006-至今 | 董事會員 |
| 04 | NVM Express 非揮發性記憶體標準協會 | 2007-至今 | 工作小組成員 |
| 05 | JEDEC 固態技術協會 | 2007-至今 | 成員 |
| 06 | IEEE-SA 標準協會 | 2008-至今 | 企業會員 |
| 07 | SSDA 中華民國固態磁碟技術推廣協會 | 2008-至今 | 董事會員 |
| 08 | SD 協會 | 2009-至今 | 董事會員 |
| 09 | UFSa 通用快閃記憶體協會 | 2010-至今 | 董事會員 |
| 10 | MIPI 行動產業處理器界面聯盟 | 2012-至今 | 會員 |

- 00 前言
- ▶ 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- ▶ 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

第貳章

永續治理

1 位

女性董事會成員

96.72 %

2019 年董事會出席率

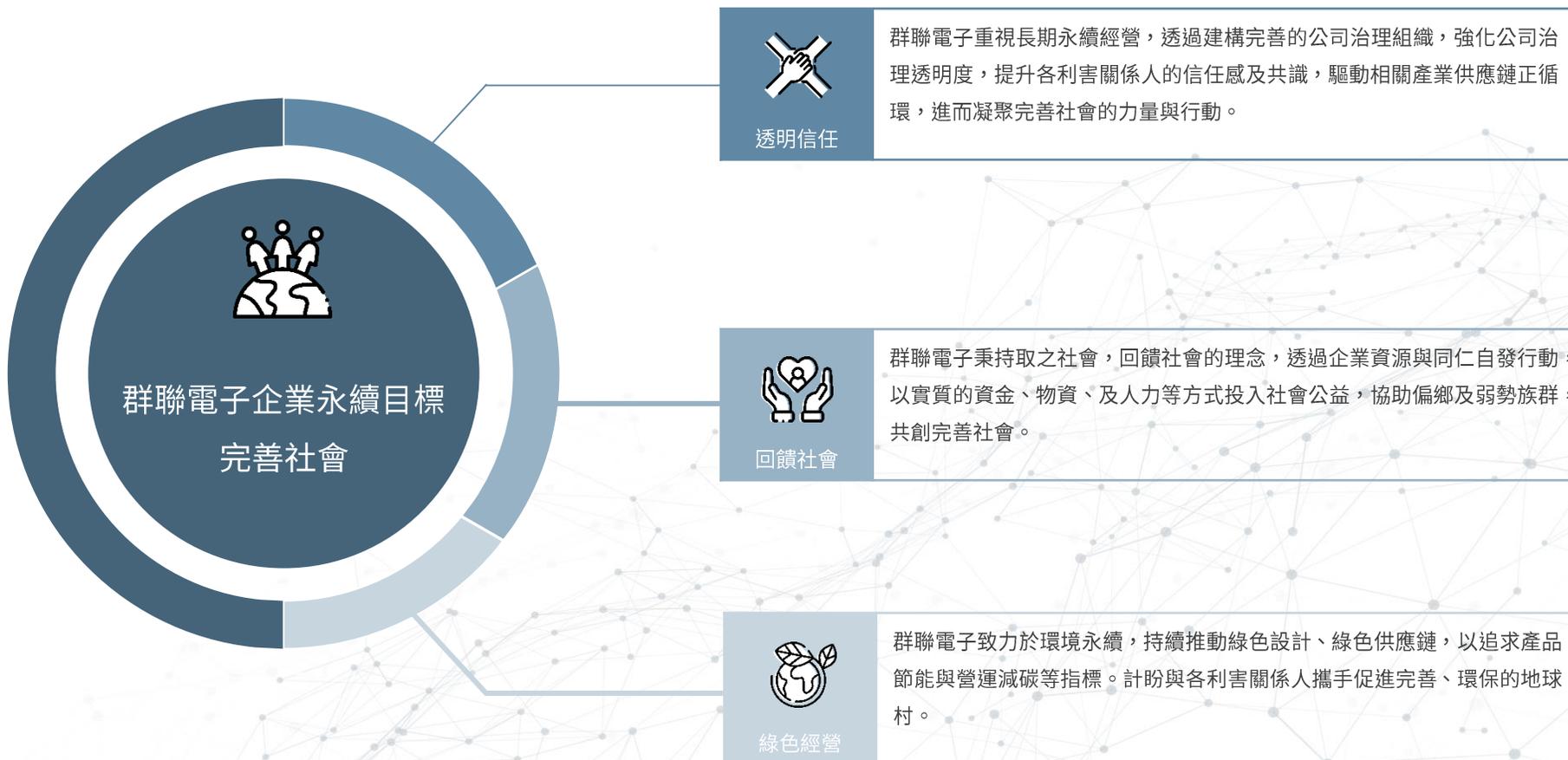
48 小時

2019 年董事會成員總進修時數

| | |
|---------------|----|
| 2.1 企業永續政策與管理 | 22 |
| 2.2 公司治理 | 23 |
| 2.3 法規遵循 | 26 |
| 2.4 反貪腐與誠信 | 27 |
| 2.5 風險管理 | 28 |

2.1 企業永續政策與管理

群聯電子自 2000 年成立以來，除了在經濟面追求獲利及營運的最大成就，同時積極攜手同仁、股東、客戶、供應鏈，等各利害關係人，善盡企業永續責任。期許共同打造完善社會的願景。本公司以公司治理、社會，及環境等三大構面，建立三大使命，包含：透明信任、回饋社會，及綠色經營，並採取相關執行方針。



- 00 前言
- 01 營運
- ▶ 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- ▶ 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

董事會成員自我精進

為保持董事成員核心價值及專業優勢與能力，群聯電子每年皆安排董事進修課程。董事成員於其任期中持續參與公司治理相關課程，每人每年皆按中華民國《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》進修六小時以上。

2019 年董事成員進修課程及時數

| 課程名稱 | 總訓練時數 ¹ |
|----------------------------------|--------------------|
| 公司法最新修正趨勢與解析 | 21 |
| 企業併購實務 | 21 |
| Cayman & BVI 政府立法引進實質經濟活動之新規定及因應 | 3 |
| 公司重大訊息揭露與董事責任案例解析 | 3 |
| 總進修時數 | 48 |

¹總訓練時數 = 課程時數 × 訓練人次

董事會結構

本公司董事會成員組成邀請具不同背景之專業人士擔任，以期能使董事會成員更具多元化，且本公司董事具備執行業務所需必備之知識、技能及素養，並在各自的領域各有不同專長，對公司發展與營運有一定的助益，本公司現任董事會成員七席中，女性董事成員共一席，約占全體董事成員 14.29 %，全體董事成員平均年齡 55.71 歲。

| 姓名 | 性別 | 學歷 / 現職 |
|-----------------------|----|---|
| 董事長 | | |
| 潘健成 | 男 | 交通大學 電機與控制工程所碩士 群聯電子 執行長 |
| 董事 | | |
| 歐陽志光 | 男 | 交通大學 電機與控制工程所碩士 群聯電子 總經理 |
| 鄭宗宏 | 男 | 格林威治大學 商業經營研究所碩士 群聯電子 副總經理 |
| 許智仁 | 男 | 中原大學 資訊系 學士 群聯電子 技術副總 |
| 日商鎧俠株式會社 代表人: 中井弘人 | 男 | 日本東北大學 工程碩士 Kioxia Corporation, Senior Expert and Assistant to Director Institute Memory Technology Research & Development |
| 獨立董事 | | |
| 王震緯 | 男 | 交通大學 電子工程系 廣達電腦 執行長 |
| 王淑芬 | 女 | 休士頓大學 財務博士 交通大學 資訊與財金管理系系主任 |

- 00 前言
- 01 營運
- ▶ 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

2.2.3 薪資報酬委員會

群聯電子薪資報酬委員會於 2011 年 11 月 23 日成立，目前第三屆薪資報酬委員會委任獨立董事王淑芬女士、獨立董事王震緯先生、莊雯秋女士為委員，並由獨立董事王淑芬女士擔任薪酬委員會召集人。

本公司薪資報酬委員會之職責，包括：定期檢討本規程並提出修正建議；訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效；目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構；定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

其每年應至少召開二次，並得視需要隨時召開會議。本公司於 2019 年共召開 6 次，其出席狀況請參考年報及公開資訊觀測站。

| 姓名 | 學歷 | 主要經歷 | 備註 |
|-----|------------|------------------|------|
| 王震緯 | 交通大學電子工程系 | 廣達電腦(股)公司 執行長 | 獨立董事 |
| 王淑芬 | 休士頓大學財務博士 | 交通大學 資訊與財金管理系系主任 | 獨立董事 |
| 莊雯秋 | 中原大學會計學系碩士 | 眾智聯合會計師事務所 會計師 | |

2.2.4 稽核室

群聯依據《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》及相關法令規章實施內部稽核，設置「稽核室」，直接隸屬於董事會。

稽核室主要協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

內部稽核流程



2.3 法規遵循

重大管理方針: 法規遵循



目的

確保公司恪守遵循國際規範，及營運當地政府制定之法規



目標

無重大經濟、環境、社會裁罰處分



相關政策

「公司章程」、「道德政策」、「董事、監察人及經理人道德行為準則」
「資訊安全政策」、「RBA社會責任政策」、「防範內線交易之管理程序」



權責

各部門皆需遵守相關法律規定、法務室



成果

2019年，0件經濟、環境、社會裁罰處分

群聯電子為落實從業道德及法規遵循制度，設有法務室以處理與審核法律訴訟等相關事務，並制定「道德政策」及其他相關內部規範，以致力於遵守國際規範和營運當地政府所制定之法規，及社會大眾所公認的道德守則，包括：公平競爭、反競爭行為、反托拉斯行為、尊重當地市場行銷法規、不販售違法的產品、保護著作權及任何形式的智慧財產權。

本公司提供新進員工相關法規遵循訓練，包含：「資訊安全」、「營業秘密宣導」、「歐盟五法」，及「專利制度」，使入職員工提升相關法規趨勢與認知。

本公司於 2019 年並無任何重大環保或社會裁罰事件。

法規管理流程



法規蒐集

各部門依據其職權範圍，針對本公司營運及地區，收集最新法令規定，法規範圍包括以下但不限於：環安衛、資訊安全、人權並建立法令清單



法規更新

相關法規新增、修定，或廢止，權責部門每三個月需主動對營運應遵循之法規清單更新，並完成修改法令清單，及鑑定



法規鑑定

依據所蒐集之法規，鑑定法規是否更新；若有，鑑定其更新內容、判斷該法規是否適用於本公司，並確認本公司之營運行為符合法規規範，並交由管理代表審核。



法規核准

異動之法規若影響本公司各單位、所有進入工作場所範圍之人員、承攬商、訪客，需進行告知，並依據其需求，執行訂定或修訂作業文件。

- 00 前言
- 01 營運
- ▶ 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

2.4 反貪腐與誠信原則

重大管理方針: 反貪腐



目的

確保公司秉持誠信原則經營公司，建立重視道德誠信從業行為之良好典範



目標

無貪腐或違反誠信經營之事件



相關政策

「道德政策」、「董事、監察人及經理人道德行為準則」、「RBA社會責任政策」、「防範內線交易之管理程序」



權責

法務室、股務部、人資部



成果

2019年，0 件貪腐與違反誠信原則之事件

群聯電子一向秉持誠信原則經營公司，從董事會向下延伸至公司等各單位，分別從不同層次及面向全力推動企業誠信經營，所有員工、經理人和董事會成員均應實踐此原則，建立重視道德誠信從業行為之良好典範。並藉由線上學習課程，提供新進員工了解相關商業道德標準：

- (1) 反貪腐宣導
- (2) 責任商業聯盟 (RBA) 行為準則課程
- (3) 其他相關課程，如性騷擾預防、資訊安全

為確保本公司誠信經營之落實，建立健全的會計制度及內部控制制度，內部稽核人員定期查核各項業務及呈報董事會報告其運作情，並訂定相關規範：

董事會議事規範

董事會成員須依其規範，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有利益衝突時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

員工行為準則

要求全體員工必須自行告知公司有利益衝突或有可能有利益衝突，以防範不誠信之行為。

董事、監察人及經理人道德行為準則

導引本公司董事、監察人及經理人為公司從事經營活動時，其行為及道德有所依循，並使本公司之利害關係人更加瞭解本公司道德標準與行為規範，特訂定本準則，以資遵循。

防範內線交易之管理作業程序

避免本公司或內部人因未諳法規規範，誤觸或有意觸犯內線交易相關規定，造成公司或內部人訟案纏身，損及聲譽之情事。並防範內線交易，保障投資人及維護本公司權益。

- 道德投訴 / 舉報專線: 866-37-856-896 (轉 1100)
- 道德投訴 / 舉報信箱: whistleblower@phison.com
- 勞工投訴 / 舉報信箱: WeCan_8080@phison.com

- 00 前言
- 01 營運
- ▶ 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

2.5 風險管理

| 風險議題 | 風險因子 | 對營運的衝擊 | 因應作為 |
|-------|------------|------------------------------|---|
| 市場風險 | 利匯率變動 | 利匯率變動影響財務收入與支出，衝擊財務損益 | • 財會部透過評估，以降低損失 |
| | 高風險交易 | 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證與衍生性高 | • 財會部透過評估，以降低損失 |
| 營運/技術 | 合約爭議 | 因訴訟爭議，產生財務風險與品牌影響 | • 透過合約審查，降低爭議或訴訟 • 請外部專業律師協助 |
| | 智權風險 | 因智慧財產權受到侵害，造成資產、獲利損失 | • 遵循智慧財產權相關法令，申請、維持並主張以保護 |
| 資訊安全 | 網路攻擊 | 資訊系統癱瘓、個資洩漏 | • 設立防火牆，並進行相關教育訓練 |
| | 無預警資訊、通訊中斷 | 影響資訊傳遞，間接造成內外部溝通衝擊 | • 建立資訊安全系統 ISO 27001 • 持續傳達資訊安全的觀念 • 管理移動儲存裝置 |
| 職業安全 | 工作場所危害 | 因工作環境安全管理不當，對員工產生危害並影響作業 | • 建立職業安全衛生系統 OHSAS18001 • 定期進行危害健別、風險評估，並進行控制 |

- 00 前言
- 01 營運
- ▶ 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- ▶ 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

第參章

創新與服務

4,714 百萬台幣

2019 年研發費用

1620 項

2019 年累積專利數

7.93 /10

2019 年客戶滿意度調查結果

| | |
|------------|----|
| 3.1 創新研發 | 30 |
| 3.2 客戶關係管理 | 33 |

3.1 創新研發

3.1.1 持續投資研發技術



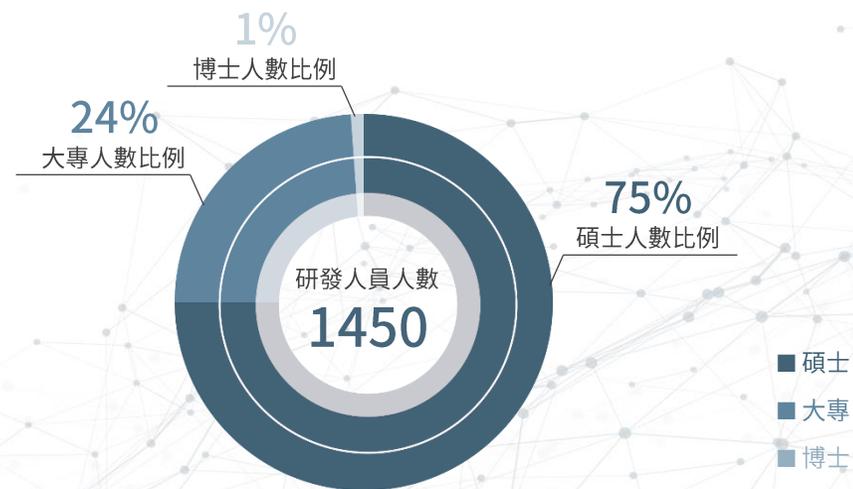
2019 年，群聯電子投入研發資源持續增長，全年研發費用超過 47 億台幣，突破總營收之 11 %；研發團隊人數則增加為 1450 人，較前一年 (2018 年) 約略增長 2 %。

群聯研發團隊始終致力於成為世界前三大快閃記憶體控制晶片及快閃記憶體周邊應用系統之設計者及提供者，並已成功開發 USB3.2 NAND Flash 控制晶片、SD Express 控制晶片、eMMC 5.x 控制晶片、UFS3.x 控制晶片、SATA III SSD、PCIe Gen4 SSD 控制晶片、Security USB 隨身碟控制晶片等，皆屬同業中之領先群。

3.1.2 創新研發團隊

群聯研發團隊具有年輕、創意與高效率的特質，組成創新且專業的研發團隊。專業研發人員 1,450 位，約佔員工總人數 75 %，平均年資 5.7 年，其中包括博士約 20 人、碩士約 1100 人。

研發人員學歷分佈



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- ▶ 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- ▶ 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

3.1.3 研發成果

群聯電子為有效提高儲存裝置效能，研發團隊透過持續的開發與改進，有效降低生產過程中的耗能與對地球資源的損害，致力於使用者持續享受高科技帶來的工作與生活便利性。未來群聯將持續投入研發資源於嵌入式工業系統、車載系統、企業儲存解決方案等，建構出更強固、可靠、兼顧資訊安全、省電節能、綠色效能的儲存解決方案。2019年，本公司共成功研發 14 項新技術：

固態硬碟 SSD, Solid State Disk

- ❶ 開發先進製程 PCIe G4x4 及 MIPI PHY，效能更高、更節能
- ❷ 開發新一代 LDPC + DSP 錯誤更正模組，更有效支援 3D NAND
- ❸ 結合 Host 端資源，開發降低整體功耗之高性能 SSD
- ❹ 針對 SSD 產品線及內建式快閃記憶體模組，配合應用市場持續開發創新規格技術之產品
- ❺ 持續開發 SIP 快閃記憶體模組，強化 BGA SSD 產品線
- ❻ 開發企業級 SSD，針對伺服器使用環境，強化 SSD 穩定效能

通用快閃記憶體儲存 UFS, Universal Flash Storage

- ❶ 開發更低功耗 MIPI Gear 4 PHY 作為 UFS Unipro 快閃記憶體控制晶片之主機介面

內嵌式多媒體儲存卡 eMMC, Embedded MultiMedia Card

- ❶ 開發支援行動裝置之低功耗 RAID 糾錯模組

隨身碟 USB, Universal Serial Bus

- ❶ 開發支援高速隨機寫入之 USB 3.2 快閃碟

嵌入式儲存

- ❶ 開發符合車用規格的设计 / 驗證方法及電路功能模組用，支援各種車用快閃記憶體模組
- ❷ 針對 5G 運用場景，開發符合邊緣運算的快閃記憶體模組

快閃記憶體管理

- ❶ 開發快閃記憶體管理核心電路模組，簡化韌體作業流程、增加資料傳輸效率、減少功耗
- ❷ 擴增支援各 NAND 原廠的快閃記憶體類型，強化控制晶片

記憶卡 SD, Secure Digital Card

- ❶ 開發高隨機讀寫效能的 SD / microSD Express 卡，可用於擴充手持裝置之內建快閃記憶體容量

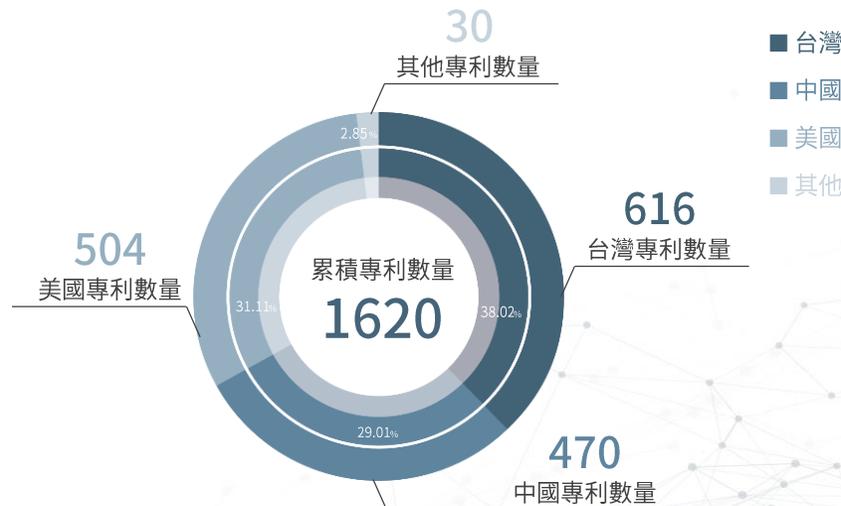
- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- ▶ 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

3.1.4 智慧財產權管理

群聯電子的智慧財產權管理機制建立於「智權室」的管理之下，主要遵循主管機關之監理政策與處理專利及訴訟爭議，降低智慧財產權之相關風險，並透過嚴密的專利布局，保護企業與客戶的權益，提供健全的智慧財產保障。

2019 年本公司全球專利總數累積達 1620 件於台灣法人專利公告發證、法人發明專利申請、法人發明專利公告發證，皆進入百大排名

研發專利成果



| 2019 專利排名 | |
|------------------|------|
| 本國法人專利公告發證百大排名 | 98 名 |
| 本國法人發明專利申請百大排名 | 74 名 |
| 本國法人發明專利公告發證百大排名 | 67 名 |

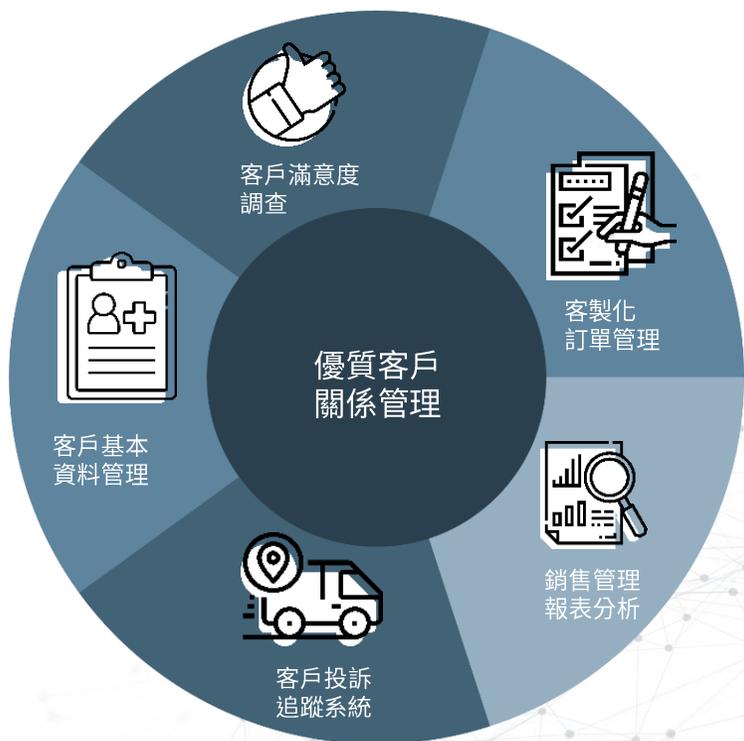
專利開發過程

群聯重視創新與專利開發的能力，提供研發專利獎金，鼓勵員工申請新的專利，持續累積技術價值有助於未來產品發展，使產品更有市場競爭力。



3.2 客戶關係管理

群聯電子以符合客戶需求為優先要務，制定卓越的客戶關係管理，將服務客戶的辦法與流程系統化，確保群聯的整體服務品質一致，成為提供客戶優質服務的依據，協助客戶創造價值，同時也創造公司最大利潤。為確保客戶意見的傳遞與處理，群聯電子設有專屬團隊呈報反饋，提供多元溝通管道(如：客服專線、電話、電子郵件) 隨時通知客戶公司重要事件。



3.2.1 客戶滿意度調查

群聯電子客戶主要為半導體及電子產業。本公司每年向前二十大客戶進行滿意度問卷調查，期望進一步了解客戶需求與期望。我們客戶滿意度管理包含客戶對群聯電子的 QCDST (品質-價格-交期-服務-技術) 五個面向，讓客戶進行滿意度評分，同時作為公司內部績效檢視之參考依據，並持續改善提升服務客戶的品質。

2019 年，本公司客戶滿意度為 7.93。根據調查結果顯示，未來將持續以提高客戶滿意度為目標，不斷提升群聯的產品與服務品質。

客戶滿意度



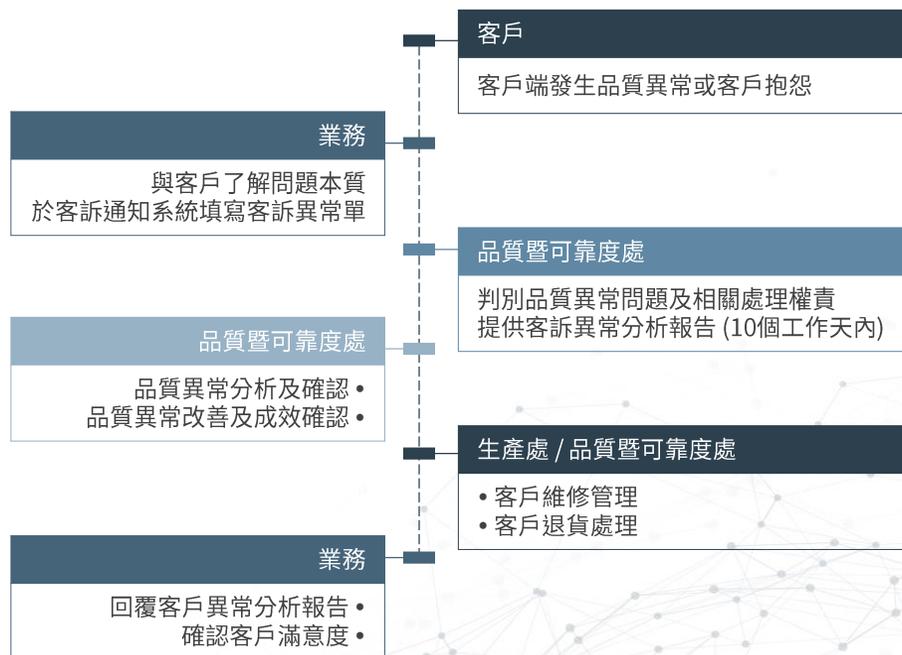
- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- ▶ 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- ▶ 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

3.2.2 客戶抱怨處理

為了改善客訴處理流程速度與效率以提高客戶滿意度，群聯建立客戶抱怨管理流程，當客戶端發生品質異常或對品質有疑慮或抱怨時，均可透過客戶抱怨管道進行溝通，即時針對客戶問題進行處理，有效增進雙方互動品質與頻率。

客戶抱怨處理流程



3.2.3 客戶機密資訊保護

群聯電子建立《資訊安全政策》，確保資訊資產的機密性、完整性及可用性，具體規範員工在作業程序時需遵守相關規則，以避免客戶資料外洩或侵犯客戶隱私。2019年，本公司並未接獲因外洩客戶資料或侵犯客戶隱私的申訴案件。

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

第肆章

責任供應鏈

84 家供應商
簽署供應鏈行為準則

11 家供應商
接受責任商業聯盟稽核

1 場
供應商大會

| | |
|----------------|----|
| 4.1 供應商永續管理 | 36 |
| 4.2 供應商驗證與風險管理 | 37 |
| 4.3 在地化管理 | 39 |
| 4.4 衝突礦產 | 41 |

4.1 供應商永續管理

4.1.1 供應鏈管理架構

群聯電子重視供應商為重要的夥伴，並企盼建立互信及穩定的永續經營供應鏈，共同成長。依據永續 (ESG) 三大面向：經濟 (品質、製造、交期等)、環境 (危害物質管制、企業環境承諾、環境管理系統)、社會 (人權、責任商業聯盟、企業社會責任)，本公司要求供應商善盡企業永續責任。



群聯電子供應鏈永續管理之關鍵管理



供應商分類管理

依據採購金額，將供應商分為關鍵供應商、一般供應商，以進行差異化管理，確保管理資源投入效益。



評估風險

每年度透過責任商業聯盟自評問卷、永續稽核，以及調查產品原料是否為非衝突礦產，以辨識供應鏈環境及社會風險，並根據評核結果提出相對應的改善方案。



持續改善

針對永續稽核結果，要求低於 80 分之供應商需於二周內提出改善暨化，進行復稽核確認合格。



在地化管理

增加在地採購，建立當地採購政策，以促進在地經濟發展，同時降低長途運輸所產生的環境負面影響。

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

4.2 供應商驗證與風險管理

重大管理方針: 供應鏈管理



目的

確保供應商善盡企業永續責任，降低價值鏈的永續風險



目標

- 供應商行為準則
中長期：2025年100%關鍵供應商簽署供應商行為準則
短期：2020年100%關鍵供應商簽署供應商行為準則
- 新供應商管理評鑑自評問卷
中長期：2025年100%新供應商回填供應商管理評鑑自評問卷
短期：2020年100%新供應商回填供應商管理評鑑自評問卷
- 永續風險稽核
中長期：2025年100%關鍵供應商接受責任商業聯盟稽核
短期：2020年30%關鍵供應商接受責任商業聯盟稽核¹



相關政策

「RBA廠商管理辦法」、「RBA企業社會責任手冊」、「RBA管理系統程序」、「採購管理流程」



權責

採購部、供應鏈品質管理部、品質系統管理部



成果 (2019 年)

- 供應商行為準則：100%關鍵供應商簽署供應商行為準則
- 新供應商管理評鑑自評問卷：100%新供應商回填供應商管理評鑑自評問卷
- 永續風險稽核：27.5%關鍵供應商接受責任商業聯盟稽核

4.2.1 供應鏈管理四大執行方針及概況

群聯電子秉持責任供應鏈原則，依照供應鏈管理四大執行步驟：遵循準則、風險評估、參與稽核、持續改善。落實責任供應鏈管理。

| 遵循準則 | 風險評估 | 遵循準則 | 持續改善 |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 要求供應商簽署並遵循群聯電子供應商行為準則 | <ul style="list-style-type: none"> • 透過永續自評問卷，衡量環境及社會面的風險控管 | <ul style="list-style-type: none"> • 要求關鍵供應商接受群聯電子責任商業聯盟稽核 | <ul style="list-style-type: none"> • 依稽核結果，要求低於80分之供應商改善缺失 |
| 84家 供應商簽署群聯電子供應商行為準則 | 84家 供應商填寫供應商管理評鑑自評問卷 | 11家 供應商接受永續風險稽核 ¹ | 7家 供應商稽核出缺失並要求其持續改善 |

¹2019年交易供應商為262家，參與責任商業聯盟稽核為11家

4.2.2 供應商遵循準則

群聯電子制訂有「群聯電子RBA供應商行為準則」，新引進供應商皆需簽署供應商行為準則，其內容涵蓋法規遵循、供應商管理、衝突礦產管理、環境保護、健康安全、勞工等面向。並鼓勵既有供應商與新供應商取得 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001 / ISO 45001:2018 等相關國際認證標準。

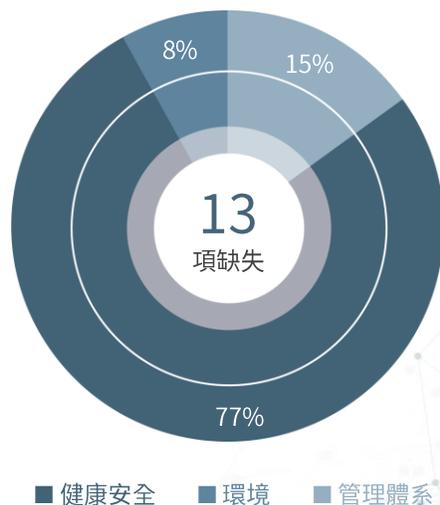
- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

4.2.3 供應商永續性稽核機制

為確保供應鏈的永續風險，群聯電子建立《RBA廠商管理辦法》，針對供應商之永續性採每年度的定期稽核進行文件稽核，或現場稽核。稽核所發現之缺失，立即與供應商溝通、要求供應商提出改善計畫，並且於期限內完成改善措施。2019年，本公司針對 11 家原物料供應商進行稽核，稽核的所有供應商有 7 間發現缺失，並皆於期限內完成缺失改善。

供應商稽核缺失與改善行動



| 健康安全 | |
|-----------------|------------------|
| 缺乏逃生出口標示 | 提出請購，並預計於時間內改善 |
| 消防設施分布標示與實際不符 | 補足實際滅火器數量位置 |
| 消防設備遭阻擋 | 執行教育訓練 |
| 缺乏逃生路線指示燈 | 安裝指示燈以改善 |
| 機台維修時未標示施工與圍籬 | 當日補標示及圍籬作業 |
| 天花板格板與鐵架脫落 | 當日完成修復改善 |
| 飲水機無水質檢測紀錄 | 委託檢測公司，並依規定每年檢測 |
| 飲水機無依規定每月維護 | 增加自行每月檢查及保養維護記錄 |
| 危害作業廠所無急救箱 | 新增急救箱於該區域 |
| 異丙醇清洗劑未張貼危險標示 | 進行宣導，逐一檢查後改善 |
| 管理體系 | |
| 未標示環安衛政策 | 張貼公告，並製作標語 |
| 無職安衛風險評估表 | 建立職安衛風險評估表 |
| 有害物質查詢未納入風險評估程序 | 建立相關程序於程序書 |
| 環境 | |
| 保養用油未放置於安全位置 | 規劃放置位置，以維持工作現場安全 |

4.3 在地化管理

重大管理方針: 供應鏈管理



目的

深化在地管理，優先引進在地供應商



目標

• 維持在地採購比例

中長期：2025 年原物料在地採購維持 80% 以上

短期：2020 年原物料在地採購比例維持 80% 以上

• 舉辦供應商大會

中長期：2025 年定期舉辦供應商大會 1 次

短期：2020 年每年舉辦供應商大會 1 次



權責

採購部、供應鏈品質管理部



成果 (2019 年)

• 維持原物料在地採購比例：84.73%

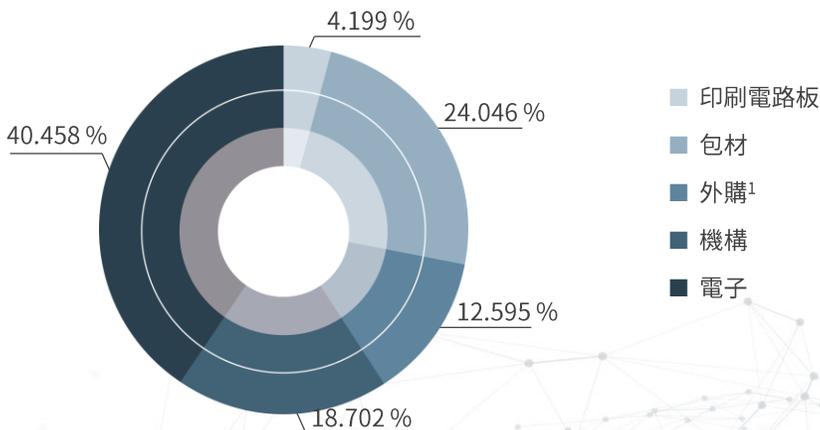
• 舉辦供應商大會：每年 1 次

4.3.1 原物料產地

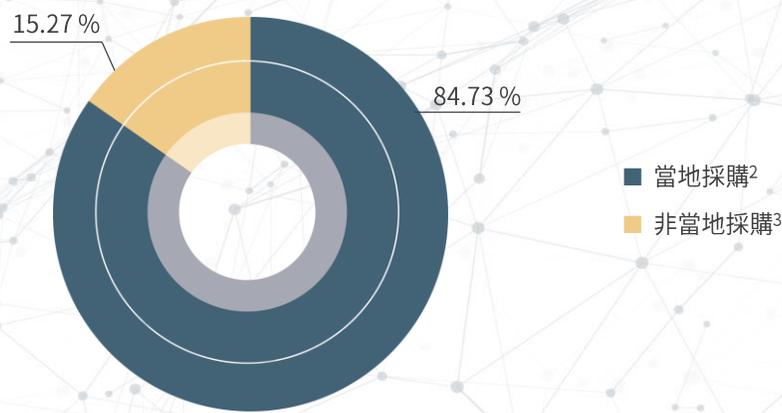
群聯電子與全球 262 間供應商合作，遍布：台灣、中國、美國、韓國、日本、馬來西亞、越南、菲律賓，及越南。原物料的採購類別主要為印刷電路板、包材、外購、機構，及電子，並落實管理定期合作與關鍵原物料的供應商。

我們以在地採購為原則，台灣供應商佔 84.73%，希望將企業經營的利基留在台灣，並減少原物料運輸所產生的溫室氣體。2019 年，產品採購來源 (原料/生產/製造) 為：台灣、中國、美國、韓國、日本、馬來西亞、越南、菲律賓、歐洲。

2019 供應商類別



供應商當地採購比例



¹外購：企業購入無需經過任何加工即可對外出售之商品

²當地採購：向台灣供應商採購

³非當地採購：向中國、美國、韓國、日本、馬來西亞、越南、菲律賓、歐洲、薩瓦多

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

4.3.2 供應商大會

本公司每年 11 至 12 月舉辦 1 次供應商大會，以溝通並傳遞公司的管理政策，及未來策略的執行面向。2019 年，供應商大會參與者主要來自台灣，總計參與家數為 40 家。企盼能協同重要的價值鏈夥伴，達成永續經營的模式。



供應商大會剪影

4.4 衝突礦產管理

重大管理方針: 衝突礦產



目的

確保不採購透過迫害人權或武裝脅迫開採的衝突礦產



目標

- 調查礦產來源
- 完成 100 % 衝突礦產需求調查



相關政策

「無衝突礦產管理規範」



權責

品質系統管理部



成果 (2019 年)

- 調查 290 筆與衝突礦產相關之料號

4.1.1 無衝突礦產政策

群聯電子為確保不採購透過迫害人權或武裝脅迫開採的衝突礦產，於 2017 年制定《無衝突礦產管理規範》及《無衝突礦產政策》。



避免使用來自剛果民主共和國及其周邊國家和地區的衝突礦產
善盡群聯電子的企業社會責任

群聯電子總經理

歐陽志光

4.1.2 衝突礦產管理

群聯電子支持責任商業聯盟為確保產品符合衝突礦產規範，群聯電子建立《無衝突礦產管理規範》，要求供應商採購非衝突礦產原料。流程包括：產品需求與規格提出後，若其中材料分類含金屬類之材料，提出衝突礦產調查，透過衝突礦產調查表單 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT) 鑑別資料：金屬種類、冶煉廠名稱及所在國、礦產是否來自於回收 / 報廢料、礦產所在國。若不符合零衝突礦產規範，則立即停止採購，並提出改善及預防措施，並簽署避免使用衝突礦產保證書。

衝突礦產管理流程



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- ▶ 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

合理程度的礦產來源國調查 (RCOI)

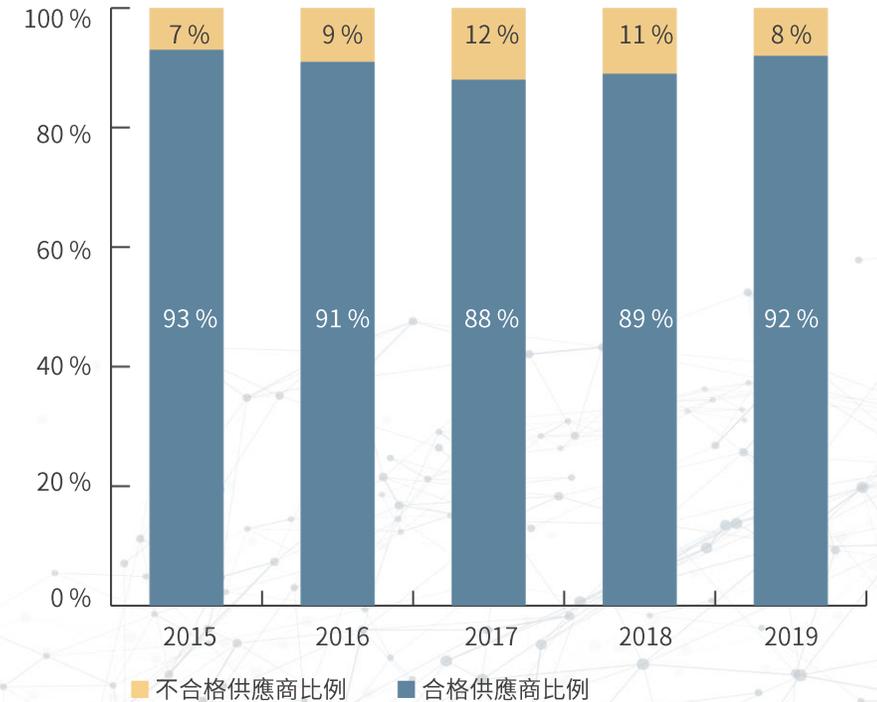
本公司執行合理程度的礦產來源國調查，以鑑別與確認電子產品中 3 TG：金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W) 四種金屬來源，以確認是否來自衝突礦產地。群聯電子的 RCOI (Reasonable Country of Origin Inquiry) 包含：

1. 透過衝突礦產調查表單 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT) 進行供應商調查，鑑別 3 TG 冶煉廠的來源
2. 供應商簽署承諾書確認遵守《群聯電子無衝突礦產政策》

群聯電子自 2012 年起，開始每年調查產品原物料冶煉廠來源，藉由衝突礦產調查表單鑑別供應鏈中礦產與冶煉廠來源資訊。

2019年，本公司調查 98 間供應商，並完成衝突礦產物料管理流程 290 筆料號驗證，確認金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W) 四種金屬來源，92% 的供應商為衝突礦產合格供應商，提供符合群聯電子要求之產品；其餘本公司拒絕採購向 8% 不合格供應商直至改善，以確保本公司 100% 使用非衝突礦產。並於 2019 年，進一步調查產品使用到鈷的來源冶煉廠。

衝突礦產合格供應商比例



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

第五章

環境保護

429 度電
節能專案節電量

38.08 %
一般廢棄物回收比率

894,307 只
包材(塑膠托盤)回收件數

| | |
|------------|----|
| 5.1 氣候變遷管理 | 44 |
| 5.2 溫室氣體盤查 | 45 |
| 5.3 水資源管理 | 48 |
| 5.4 廢棄物管理 | 51 |
| 5.5 綠色產品 | 52 |
| 5.6 環保支出 | 54 |

5.1 氣候變遷管理

氣候變遷已成為當前全球性的重要議題，其極端氣候所造成的環境衝擊，迫使人類社會及自然面臨難以預測的挑戰，並對企業營運造成實體與轉型風險。其物理風險，包括：颱風、洪水、氣溫上升；或因相關新興法規設立、消費者行為偏好節能產品形成的轉型與產品風險。因此，本公司視氣候變遷為企業永續發展的關鍵議題，鑑別各項風險，並根據其風險判斷對營運的影響以策劃相關應變措施。

| 類型 | 氣候相關風險/機會 | 潛在財務影響 | 群聯電子因應措施 |
|-------|------------|----------------------------------|---|
| 物理 | • 水電供應不穩定 | • 營運成本 ▲ • 營運收入 ▼ | • 設立專用蓄水池，以減緩衝擊 • 訂定限水緊急應變措施，限水時向外部水車購水 • 限電，短期利用不斷電系統(UPS)供電；長期使用廠內發電機柴油供電 |
| | • 氣溫上升 | • 營運成本 ▲ | • 推動節能專案，減少溫室氣體產生 |
| | • 颱風、水災 | • 營運成本 ▲ • 營運收入 ▼ • 資產價值 ▼ | • 基地提高 1.2 公尺，減緩水患的衝擊 • 訂定緊急應變管理流程，事件發生時成立緊急應變小組 • 設置排水裝置，並定期清理排水孔 |
| 轉型 | • 溫室氣體總量管制 | • 營運成本 ▲ | • 定期進行溫室氣體盤查，以進行監控 |
| 產品/服務 | • 節能產品開發成本 | • 營運收入 ▲ • 營運成本 ▲ | • 開發低耗能產品與服務 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

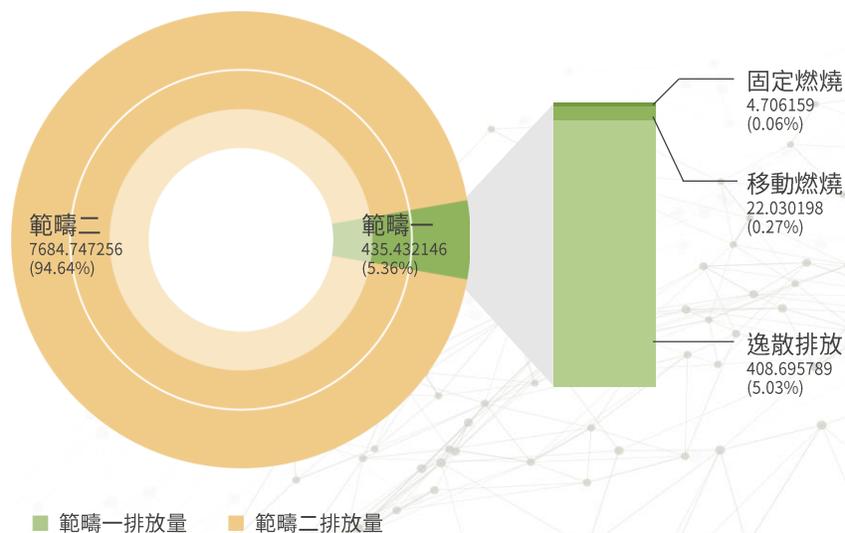
5.2 溫室氣體管理

5.2.1 溫室氣體盤查

因應氣候變遷並落實綠色營運，群聯電子自 2011 年開始，透過行政院環保署和聯合國政府間氣候變遷小組(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)的溫室氣體盤查工具(Green House Gas Protocol Tool)，每年定期溫室氣體盤查。躡透過各項節能專案，持續以溫室氣體減量的目標邁進。

2019 年，本公司共排放了 8,120.179402 公噸二氧化碳當量¹。範疇一的排放中以逸散排放為最高，約占範疇一的 93.85%；範疇二為外購電力排放，占該範疇的 100%。相較 2018 年，2019 年總排放量增加了 2.5%；2019 年排放密集度為 0.1816 公噸二氧化碳當量/百萬營收，比 2018 年少 6.39%。總排放量的增加乃由於新廠房-科義廠。

溫室氣體占總排放量比



溫室氣體占總排放量與強度



註1：盤查溫室氣體包含：二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFC)，因本公司無製程，固無產生全氟碳化物(PFCs)、三氟化氮(NF₃)、六氟化硫(SF₆)
 註2：電力排放係數採用當地電力公司之電力排放係數進行計算；全球暖化潛勢引用自政府間氣候變化專門委員會(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change)《第五次評估報告》。

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

5.2.2 能源管理

群聯電子為檢視並改善能源使用效率，每年進行能源使用量的盤查，包含：電力、柴油、石油等燃料。2019 年本公司化石燃料熱值使用量，總消耗量為 368,784.89 百萬焦耳(MJ)，車用汽油、柴油消耗量分別為 305,408.48 百萬焦耳、63,304.41 百萬焦耳，各佔 82.83% 和 17.17%。因營運持續擴大，2019 年能源使用量(包含電力、車用汽油、柴油)較 2018 年成長 5.95%。

燃料使用 (單位：百萬焦耳，MJ)



電力使用

群聯電子於 2019 年的總用電量為 14,417.91 千度電(MWh)，用電量相較 2018 年增加 794.28 千度電，增加率 5.8%。該年總用電量增加的主要因為新增一廠房。能源管理的主要指標為用電密集度(千度電/百萬營收)，2019 年用電密集度為 0.3225 千度電/百萬營收，較前一年度(2018 年)用電密集度下降 0.0115 千度電/百萬營收，下降率為 3.44%。

電力使用 (單位：千度電，MWh)



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

節能專案

2019年，群聯電子的總用電量因營運持續擴大而成長，因此本公司持續採取節能減碳專案以減緩電力使用的溫室氣體對環境造成的負面衝擊。2019年執行1個節能減碳專案，依照設備能源效率估算，約節電429度電(kWh)，相當於減少了0.228657公噸二氧化碳當量¹的排放，

2019年節能專案

| 類型 | 主要方案 | 節電量 ¹ | 節能量 ² | 減碳量 ³ |
|------|------|------------------|------------------|------------------|
| 建築設施 | 更換燈具 | 429 | 1544.4 | 0.228657 |

註1：二氧化碳當量係為根據當地電力排放係數計算

註2：節電量單位為度(kWh)

註3：節能量單位為百萬焦耳(MJ)

註4：減碳量單位為二氧化碳當量/公噸(tCO₂e)

2020年未來持續節能改善

群聯電子於2020年預計導入燈管減量開啟、冰水泵浦汰換、機台程式控制關機系統等3項節能措施。

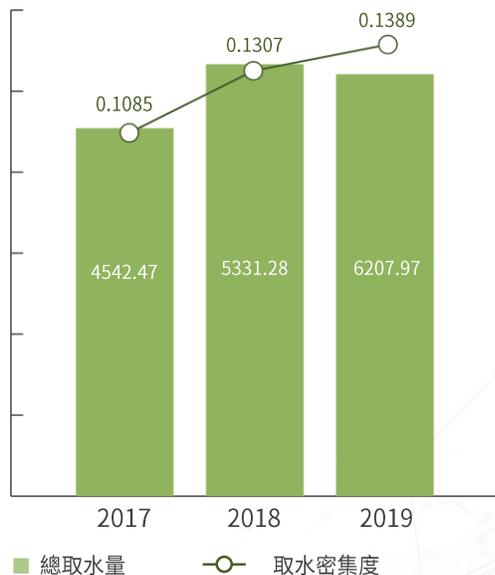
| 類型 | 主要方案 | 節電量 | 節能量 | 減碳量 |
|------|----------|---------|-----------|----------|
| 建築設施 | 燈具減量 | 52,502 | 189,007.2 | 27.98357 |
| | 冰水泵浦汰換 | 175,200 | 630,720 | 93.3816 |
| | 機台控制關機程式 | 55,757 | 200,725.2 | 29.71848 |

5.3 水資源管理

5.3.1 水資源來源與風險

本公司透過各廠的水電費單據等方式，記錄用水情勢以擬訂相關減量措施。2019年本公司的整體取水量為 6207.97 公噸，取水密集度為 0.1389 公噸/百萬營收。因苗栗地區增設科義廠房，2019 年取水量較前一年增加 876.69 公噸、增加率為 16.44%；取水密集度僅增加 0.008 公噸/百萬營收(6.26%)。

總取水量與密集度 (單位：公噸；公噸/百萬營收)



供水貧瘠等級

2019 年，群聯電子營運的來源 100% 為第三方(台灣自來水股份有限公司、臺北自來水事業處)的水：苗栗地區¹的水資源來源為永和山水庫；台北地區²的水資源來源為翡翠水庫。依據世界資源研究院 (World Resources Institute, WRI) 水資源風險工具 (Aqueduct Tool) 及台灣經濟部水利署供水情勢通報，鑑別群聯電子苗栗和台北地區的供水貧瘠等級皆為中低。

取水來源

| 類別 | 項目 | 公噸 |
|-------------|------------------------|-----------------|
| 依來源 | 地表水+地下水+海水+產出水 | 0 |
| | 冷凝水+雨水 | 0 |
| | 第三方的水 | 6,207.97 |
| 淡水/非淡水 | 淡水(≤ 1,000 mg/L總溶解固體) | 6,207.97 |
| | 其他水(> 1,000 mg/L總溶解固體) | 0 |
| 第三方取水來源 | 地表水 | 6,207.97 |
| | 地下水 + 海水 + 產出水 | 0 |
| 總取水量 | | 6,207.97 |

註1：苗栗地區包含竹南廠及科義廠

註2：台北地區包含台北辦公室 C7 及 H7

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

水資源衝擊 (單位：公噸/日)

本公司用水量占苗栗和台北地區的 0.0011% 及 0.0005%，對該地區的使用影響度皆小於 5%，對水源無顯著衝擊。

| 廠區 | 取水來源 | 地區用水量 ¹ | 用水量 ² | 影響度 ³ |
|----|--------------|--------------------|------------------|------------------|
| 苗栗 | 台灣自來水公司第三管理處 | 649,325.89 | 7.50 | 0.011‰ |
| 台北 | 臺北自來水事業處 | 1,857,252.49 | 9.50 | 0.005‰ |

註1：地區用水量統計數據引用台灣自來水股份有限公司、臺北自來水事業處

註2：公司用水量為統計自水電費單據

註3：使用影響度=公司用水量/地區用水量，無條件捨去到小數點第四位

水質風險控管

本公司無製程用水，僅針對飲用水水質進行風險控管，每季委由中央主管機關認可之檢驗測定機構辦理大腸桿菌及總菌落數採樣、檢測，檢驗記錄保存三年，其應執行抽驗台數之比例為 1/8。

節水措施

群聯電子主要營運為研發與設計，製程僅有簡易組包裝及維修測試流程，無製程用水，僅有生活用水。本公司仍積極推動節約措施，於一二期廠房各樓層廁所及三期餐廳水龍頭加裝節水器，共裝置 146 個節水器。



節水措施專案

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

5.3.2 廢水管理

群聯電子營運地區之廢水，苗栗地區係經合法申請的那管管路排放至廣源科技園區汙水處理廠；台北地區則排放至南港軟體園區汙水處理廠。2019 年共排放 4966.37 公噸放流水¹。苗栗地區的廢水每月委託第三方專水質檢測單位(景泰順檢驗股份有限公司)檢驗放流水品質，包含：水溫、氫離子濃度指數(pH值)、懸浮固體、生化需氧量、化學需氧量，以確保放流水水質符合標準，不會對附近水域造成嚴重影響。

廢水排放狀況 (單位：公噸/日)

| 類別 | 項目 | 排放量 |
|------|------------------|-------|
| 排放終點 | 地表水 + 地下水 + 海水 | 0 |
| | 第三方的水(汙水處理廠) | 19.94 |
| | 供其他組織使用的第三方的水 | 0 |
| 處理程度 | 未處理 ² | 19.94 |
| 總排水量 | | 19.94 |

註1：放流水依照園區管理辦法推估，係為用水量×0.8

註2：群聯電子之廢水均排放至當地之廢水處理廠，無直接排放至承受水體

廢水排放影響度

| 廠區 | 排放水體 | 地區產生量 ³ | 公司排放 | 影響度 ⁴ |
|----|--------------|--------------------|------|------------------|
| 苗栗 | 廣源科技園區之汙水處理廠 | 57.77 | 6.00 | 10.38% |
| 台北 | 南港軟體園區之汙水處理廠 | 107.98 | 7.60 | 7.03% |

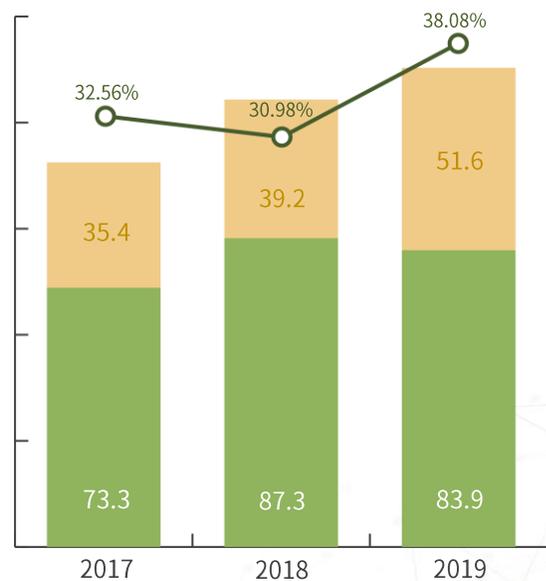
註3：地區產生量資料來源為行政院環境保護署的環境資料庫-廢(污)水產生量及排放量

註4：影響度=公司排放/地區產生量

5.4 廢棄物管理

2019 年共產生了 135.5 公噸的廢棄物，一般事業廢棄物可回收與再利用量為 51.6 公噸，占總量約 38.08%；一般事業廢棄物不可回收與再利用量為 83.9 公噸，占總量約 61.92%。相較 2018 年，2019 年的一般事業廢棄物產生量增加了 9 公噸，但回收率由 30.98% 提升至 38.08%。

2019 年廢棄物產生量¹ (單位：公噸；%)



- 一般事業廢棄物可回收與再利用量
- 一般事業廢棄物不可回收與再利用量
- 一般事業廢棄物可回收與再利用率

註1：廢棄物產生量以每次清運重量總和統計

廢棄物管理相關措施

本公司過去尚未統計有害事業廢棄物產生量，未來將會加強規劃相關策略，以落實廢棄物管理、減少廢棄物產生量，及提升回收率。群聯電子營運並無製程，一般事業廢棄物產生量大部分為生活垃圾，固設立資源回收桶以再資源化廢棄物。



公司資源回收桶

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

5.5 綠色產品

5.5.1 綠色管理流程

群聯電子致力保護環境，藉由產品生命週期檢視生產過程中，對於環境的負面衝擊，以規劃降低環境衝擊的策略與目標。產品生命週期的環境衝擊包含：原物料採購、包裝、運輸，至最終使用階段。綠色產品各階段考量：

| 階段 | 執行方向與成效 |
|---|--|
|  原物料 | <ul style="list-style-type: none"> • 有害物質管理 • 環境管理系統 • 廢棄物管理 • Sony 綠色夥伴環境品質認可協議 |
|  包裝 | <ul style="list-style-type: none"> • 包材重覆使用，以減少包裝材料用量及廢棄物 • 2019年包材(塑膠托盤)回收件數 894,307 只 |
|  運輸 | <ul style="list-style-type: none"> • 運輸策略，採依據客戶地區性與載具運輸量，採用「合併運輸」，提升運輸效率 |
|  營運 | <ul style="list-style-type: none"> • 環境管理系統，範疇：苗栗廠 |
|  使用階段 | <ul style="list-style-type: none"> • 研發環境友善的低耗能的晶片 |

5.5.2 產品有害物質管理

2006年群聯電子建立《有害物質管理程序》，並成立綠色管理小組，以監管研發設計、採購、製造等階段遵循國際標準，包含：歐盟有害物質限用指令(EU RoHS)、無鹵素要求(Halogen Free)、歐盟化學物質登錄與管制法令高關注物質(EU REACH SVHC)、歐盟廢電子電機設備指令(WEEE)，以確保符合國內外法規及客戶產品有害物質限制的要求，並減少因產品相關活動產生的環境衝擊。

群聯電子因應有害物質管理作法

歐盟有害物質限用指令 (EU RoHS)

- 群聯電子因客戶產品特性之需求仍要求使用微量含鉛成份，目前屬於EU RoHS之豁免項目，其他 EU RoHS 物質完全部使用於本公司產品

產品無鹵素要求 (Halogen Free)

- 符合客戶要求

歐盟化學物質登錄與管制法令高關注物質 (EU REACH)

- 群聯電子所有產品均符合要求

歐盟廢電子電機設備指令 (WEEE)

- 群聯電子所有產品均符合要求

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

綠色產品政策



本公司依客戶要求執行無危害物質管理，以保證提供給客戶的產品及服務，能達到且超越客戶的要求及期望，並透過規劃、實施、稽核及審查等程序，持續改善無危害物質管理，已全面符合之要求。

有害物質管理階段



5.6 環保支出與投資

為統計群聯電子於環境面按費用類別分類，目前僅列入「經常性支出」，未來將會依循台灣環保署《產業環境會計指引》列入「資本支出」，以確保環境成本效益評估的正確性。

環境保護成本

群聯電子 2019 年環境成本總計約達新台幣 2,658,374 元。

| 分類 | 說明 | 金額 (經常性支出) |
|------|--------------|------------|
| 營運成本 | 水汙染防治成本(放流水) | 2,118,374 |
| | 汙水池清理費用 | 36,000 |
| | 廢棄物清理費用 | 400,000 |
| 管理成本 | 取得外部驗證單位之認證 | 104,000 |
| 總計 | | 2,658,374 |

環境保護效益

群聯電子因節能專案和廢棄物回收等降低環境衝擊之活動，以節省成本。2019 年環境效益總計約達新台幣 6,158,597.3 元。

| 分類 | 說明 | 經濟效益 |
|------|---------------|-------------|
| 成本節省 | 節能專案 | 1,158.3 |
| | 廢棄物(包材塑膠托盤)回收 | 6,157,433 |
| 總計 | | 6,158,591.3 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- ▶ 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

第陸章

包容職場

14 位

身心障礙員工雇用人數

1,058 仟元

員工平均薪資

93 分

人權風險自我評估分數

| | |
|-------------|----|
| 6.1 人才吸引與留任 | 56 |
| 6.2 人才發展 | 60 |
| 6.3 薪酬福利 | 62 |
| 6.4 社會責任 | 66 |

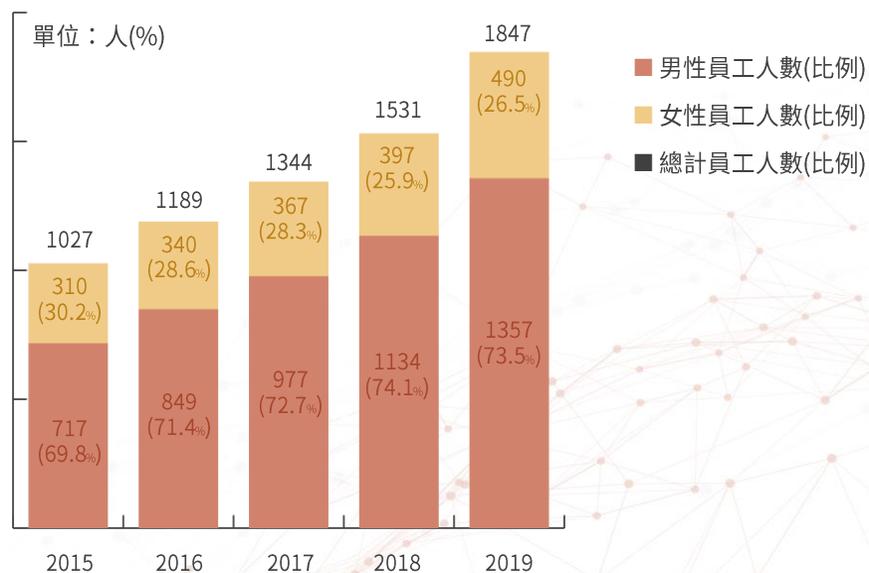
6.1 人才吸引與留任

6.1.1 員工結構

群聯電子依照職務之特性和招募任用員工原則「人盡其才、適才適所」研擬招募策略，根據當地法規《就業服務法第5條規定》，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，予以歧視。

本公司台灣廠區 3 個營運據點，員工總數為 1847 人，包含 1327 位研發人員、141 位業務人員、196 位生產人員，及 183 位行政人員，相較 2018 年成長 20.64 %。以性別結構，員工男女比例為 73.5% 及 26.5%。員工年齡小於 30 歲的有 30.05 %、30 至 49 歲的為 68.72%，以及大於等於 50 歲的佔 1.25%。

群聯電子人力趨勢圖



往工會會員身分

群聯電子員工結構

| 類別 | 類型 | 男性 | 女性 | 總計 |
|-------------------|-----------------|--------------|-------------|---------------|
| 職務 | 研發人員 | 1151 (86.7%) | 176 (13.3%) | 1327 (71.9%) |
| | 業務人員 | 30 (21.3%) | 111 (78.7%) | 141 (7.6%) |
| | 生產人員 | 98 (50%) | 98 (50%) | 196 (10.6%) |
| | 行政人員 | 78 (42.6%) | 105 (57.4%) | 183 (9.9%) |
| 員工類型 ¹ | 不定期 | 1325 (9.9%) | 464 (9.9%) | 1789 (96.8%) |
| | 工讀生 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| | 外籍員工 | 26 (53.1%) | 23 (46.9%) | 49 (2.7%) |
| | 派遣人員 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| | 短期契約 | 6 (66.7%) | 3 (9.9%) | 9 (0.5%) |
| 年齡 | < 30 | 413 (74.4%) | 142 (25.6%) | 555 (30.0%) |
| | 30-49 | 930 (73.3%) | 339 (26.7%) | 1269 (68.7%) |
| | ≥ 50 | 14 (60.9%) | 9 (39.1%) | 23 (1.3%) |
| 學歷 | 博士 | 16 (88.9%) | 2 (11.1%) | 18 (0.97%) |
| | 碩士 | 964 (83.4%) | 165 (16.6%) | 1129 (61.13%) |
| | 學士 ² | 357 (54.1%) | 303 (46.9%) | 660 (35.73%) |
| | 高中以下 | 20 (50.0%) | 20 (50.0%) | 40 (2.17%) |

註1：工讀生、外籍員工、派遣人員、短期契約，雇用類型皆屬於定期

註2：學士包含大學、專科體系

註3：男性/女性比例，以同類型人員計算，總計比例以同類別人員計算

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

6.1.2 新進人員

我們採用多元招聘管道：校園徵才、員工推薦、研發替代役、徵才博覽會及線上招聘等方式。2019 年我們招募了 439 人以維持公司持續成長所需人力。2015 年至 2019 年新進率分別為 23.9%、19.0%、17.6%、19.0%，及 23.8%

新進人員概況



註1：年度新進率為總新進人數/年度在職人數*100%

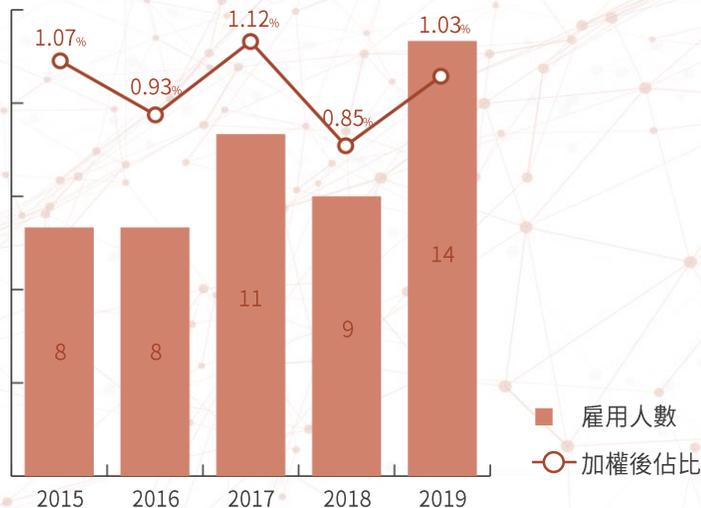
6.1.3 身心障礙員工招募

依據主管機關法規《身心障礙者權益保障法》第38條，民營事業機構員工總人數在67人以上者，進用具有就業能力之身新障礙人數，不得低於員工總人數1%，且不得少於1人；進用重度以上身心障礙者，每進用一人以二人核計。

進用身心障礙者人數未達上述規範，應定期向所在直轄市、縣(市)勞工主管機關之身心障礙者就業基金繳納差額補助費；其金額，依差額人數乘以每月基本工資計算。

群聯電子從 2003 年起積極配合上述政府政策。2019 年，群聯電子聘用輕度及中度身心障礙者共 14 人，重度以上身心障礙者共 5 人，加權進用比例佔員工總數的 1.03%，雇用比率符合主管機關政策。

群聯電子歷年身心障礙者雇用總人數



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

6.1.2 女性工作者

群聯電子依照當地法規《勞動基準法》訂定《薪酬政策》，其薪酬不因性別、宗教、種族、黨派之差異而有所不同。但基於快閃記憶體控制晶片產業特性及台灣教育背景，本公司男性員工佔比逾七成。且近年因群聯電子迅速成長，主要聘雇「研發人員」，在台灣教育背景的因素下，使本公司男性員工比例逐年上升、女性員工的比例逐年下滑。

群聯電子關注女性工作者之議題，因此透過積極任用與留任，女性全體員工數、管理階層人數皆微幅增加。本公司未來將更聚焦於女性員工議題，以消弭科技業的性別落差為目標，使女性員工能於本公司發揮個人所長。

群聯電子女性工作者比例

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------|-------|-------|-------|
| 女性員工比例 | 28.3% | 25.9% | 26.5% |
| 女性主管比例 | 24.2% | 23.5% | 21.5% |
| 女性基層主管比例 | 25.5% | 23.4% | 20.1% |
| 女性中階主管比例 | 20.3% | 23.0% | 23.0% |
| 女性高階主管比例 | 31.8% | 25.0% | 22.9% |
| 女性擔任營運相關單位主管比例 | 20.8% | 19.6% | 17.8% |

註1：高階主管包含董事長、總經理、副總經理、技術副總、處長、副處長、資深經理

註2：中階主管包含經理、副理

註3：基層主管包含組長、副組長、課長、副課長

註4：營運相關單位係指不包含行政單位(例如：人資、法務、財務)

群聯電子男性與女性同仁年度整體薪酬比例

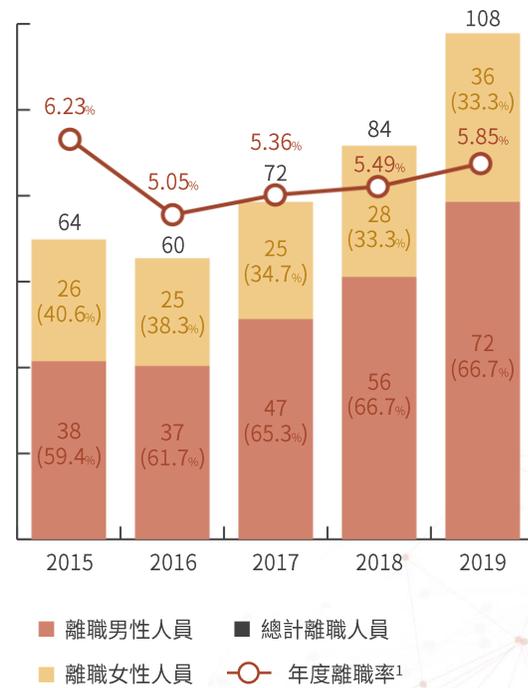
| 職務 | 男性 | 女性 |
|------|----|------|
| 管理職級 | 1 | 0.17 |
| 研發人員 | 1 | 0.11 |
| 業務人員 | 1 | 2.70 |
| 生產人員 | 1 | 0.98 |
| 行政人員 | 1 | 0.54 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

6.1.4 員工離職率

健康的企業離職率長期應維持在 5% 至 10%，2015 年至 2019 年群聯電子員工離職率為 6.23%、5.05%、5.36%、5.49%，及 5.85%，皆維持在前述的健康離職率。

歷年員工離職率



註1：(年度離職率為離職人數/年度在職人數)*100%

6.2 人才發展

教育訓練單位依照董事長所訂定的策略目標-突破年，擬定當年度教育訓練計畫，透過差距分析 (Gap Analysis) 方式了解預期目標與實際績效之間的差距，並依照組織及各部門專業職能需求，規劃年度訓練計畫方向及主要受訓對象。

且為配合各項業務發展及提高人才素質，謀求人力之有效運用，由人資部門及各相關部門，舉辦定期或不定期之各種訓練，以充實員工之工作知識與技能，其各項程序作業依公司規定《教育訓練管理辦法》辦理。

2019 年，群聯電子所舉辦之教育訓練，總時數為 26,611 小時，共計逾 1.4 萬人次完成教育訓練，平均每位員工的訓練時數達 14.7 小時，總訓練費用為新台幣 306.8 萬元。

群聯電子教育訓練流程 (計畫→執行→確認→行動)

為確認訓練成效，群聯電子依柯氏模式 (Kirkpatrick Model) 四階段：反應、學習、行為、成果，進行評估，非線上訓練課程透過受訓人員之反應(滿意度調查)，其滿意度分數平均達 95.5 分；線上課程評估，共計有 12,386 人次完成訓練，17.3 %的公開課程做到學習評估(筆試)。



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

2019 訓練資訊

2019 年，群聯電子管理職員工平均訓練時數為 28.1 小時、非管理職員工平均訓練時數為 14.4 小時。依職務區分，研發人員平均訓練為 16.7 小時、業務人員平均訓練時數為 13.5 小時、生產人員平均訓練時數為 16.5 小時、行政人員平均訓練時數為 17 小時。

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------|--------|----------|----------|--------|--------|
| 訓練總時數 | 13,253 | 13,912.5 | 15,892.5 | 18,609 | 26,611 |
| 訓練總人次 | 3,221 | 2,918 | 4,586 | 8,120 | 14,841 |
| 平均訓練時數 ¹ | 12.9 | 11.7 | 11.8 | 12.2 | 14.4 |
| 訓練費用(萬元台幣) | 207.1 | 248.5 | 233.6 | 239.9 | 306.8 |
| 課程滿意度 | 92.2 | 95.1 | 94.3 | 94.1 | 95.5 |

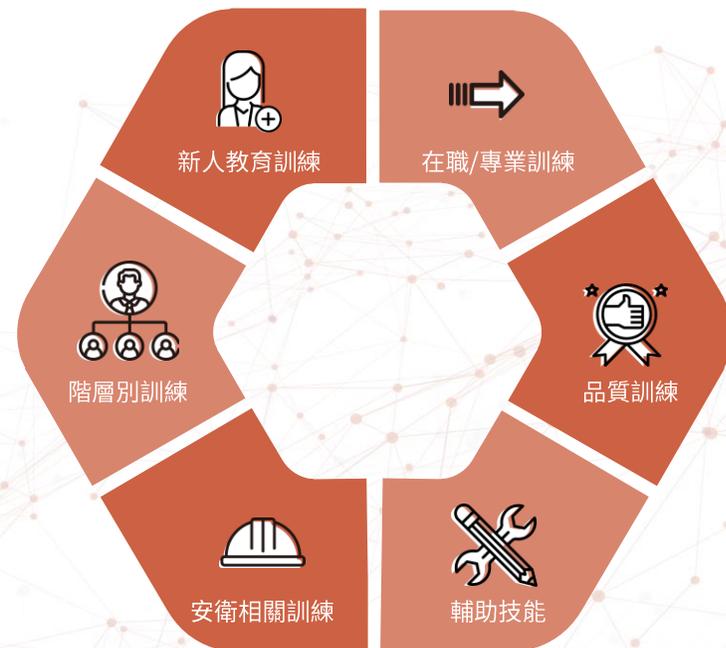
員工平均訓練時數

| 職級 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|
| 管理職 | 14.5 | 17.3 | 13.3 | 14.8 | 28.1 |
| 非管理職 | 14.1 | 13.2 | 11.8 | 13.4 | 14.4 |

| 職務 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|
| 研發人員 | 11.1 | 12.4 | 10.5 | 12.1 | 16.7 |
| 業務人員 | 18.6 | 15.7 | 17.4 | 15.8 | 13.5 |
| 生產人員 | 10.4 | 18.5 | 16.2 | 9.8 | 16.5 |
| 行政人員 | 21.1 | 15.9 | 13.8 | 15.4 | 17 |

6.2.1 六大培訓架構

本公司主要以 6 大項訓練項目制定年度規畫：新人教育訓練、在職/專業訓練、品質訓練、輔助技能訓練、安衛相關訓練、階層別訓練，亦依個人職涯需求，提供自我啟發訓練與證照補助。



6.3 薪酬福利

6.3.1 績效與薪資

本公司依據《勞動基準法》之要求訂定《薪資管理辦法》，不因性別、宗教、種族、黨派之差異而有所不同，員工之敘薪依其所擔負之職務要求、工作簡繁難易、專業知識、經驗、技能及參考同業之薪資水準，給予合理之薪資，並以不低於法定基本工資為前提。

本公司獎酬發放方式，現金獎金平均每季發放一次；員工酬勞則分次發放，以鼓勵員工持續貢獻。

依據《群聯電子股份有限公司章程》規定，2019年員工酬勞及董監酬勞提列金額，係以2019年度獲利6,025,446,147元（獲利係指稅前利益扣除分派員工酬勞及董監酬勞前之利益），提撥員工酬勞計新台幣650,000,000元（約佔2019年度獲利之10.79%）及董監酬勞計35,000,000元（約佔2019年度獲利之0.58%），全數以現金為之。

非擔任主管職務之全時員工薪資

| 項目 | 2018 | 2019 |
|---------------------|-----------|-----------|
| 非擔任主管職務之全時員工人數 | 1,367 | 1,689 |
| 非擔任主管職務之全時員工薪資總額 | 2,570,528 | 3,988,999 |
| 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 | 1,880 | 2,362 |
| 同業非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 | 970 | 1,058 |

註1：薪資單位皆為仟元台幣

員工績效考核制度

群聯電子不因性別之差異，為有效考核本公司員工之績效，訂定《員工考績管理辦法》，其制度適用於除三個月內短期契約工、工讀生及留職停薪尚未復職者之全體員工。

| 考核方式 | 對象 | 頻率 | 作法 |
|----------|-------------------|------|--|
| 目標管理導向考核 | 所有員工 ² | 2次/年 | 員工提出工作計畫目標與可量化之績效指標，並與直屬主管討論確認後，其認訂為目標。半年後，員工提出自評表，由主管評估目標績效達成程度，進行考核。 |

註2：員工績效考核適用對象為所有員工，但排除三個月內短期契約工、工讀生及留職停薪尚未復職者之全體員工不參加考核

鼓勵員工之制度

本公司透過績效管理、分紅制度、晉升制度，以提升級肯定員工的表現，並為感謝資深員工於公司長期的貢獻，提供久任員工獎。2019年共有17位服務滿15年、49位服務滿10年，以及105年屆滿5年。



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

優於法令的制度

群聯電子提供完善且優於台灣法令《勞動基準法》的福利制度。

| | 法定標準 | 優於法定標準之做法 |
|--|---|---|
|  休假日 | 勞動基準法施行細修調整後， 國定假日縮減為 12 天。 | 本公司仍提供額外 7 天調整休 假。 |
|  特休假 | 法定標準 員工服務 6 個月以上一年未滿 者，給予 3 日特別休假。 | 優於法定標準之做法 給予滿 3 個月新進員工可預支 特休使用，服務滿 1 年給予特 休 8 日。 |
|  家庭照顧假 | 法定標準 家庭照顧假日數併入事假計算， 全年以 7 日為限，並不給予工 資。 | 優於法定標準之做法 家庭照顧假合併事假，不得超 過 14 日，請假期間前 3 日工資 照給。 |
|  諮詢服務 | 法定標準 無規範須提供諮詢服務 | 優於法定標準之做法 提供免費心理諮詢、法律，或 財務諮詢服務 |

退休金提撥做法與準備狀況

群聯電子訂定《員工退休辦法》涵蓋所有正式任用員工，並遵循台灣《勞動基準法》訂定確定福利計畫，及《勞工退休金條例》訂定確定提撥計畫，並依法令規定提存退休準備金，以確保未來員工請領退休金的權利。

| 福利金 | 群聯電子做法 | 2019 年退休金準備狀況 |
|--|--|---|
|  確定福利計畫 | 依《勞動基準法》規定，按 員工服務年資及退休前六個 月之平均薪資計算退休金給 付 退休金提撥金額交由勞工退 休準備金監督委員會以該委 員會名義存入台灣之專戶 | 群聯電子每月按員工薪資總 額 2% 提撥員工退休金基金 群聯電子截至 2019 年底計 畫資產之公允價值 3,839 萬 8,000 元。 |
|  確定提撥計畫 | 依《勞工退休金條例》規定 訂定之員工退休辦法，提撥 退休金至勞工保險局之個人 退休金專戶 | 群聯電子依員工每月薪資 6% 提撥退休金。 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

員工福利費用

群聯電子設置群聯電子股份有限公司職工福利委員會，委員會組成：董事長為當然委員，其餘委員為各部門推派代表擔任。本公司之福利補助項目包含：三節獎金、生日禮金、旅遊補助、生育、結婚、喪葬等。2019 年員工福利費用約為 4,365,168,000 元、平均員工福利費用為 2,584,000 元，平均員工福利費用較同業高 91% (半導體平均員工福利費用為 1,235,000 元)。

| 項目 | 2018 | 2019 |
|---------------|-----------|-----------|
| 員工人數 | 1,531 | 1,689 |
| 員工福利費用 (仟元) | 2,919,328 | 4,365,168 |
| 平均員工福利費用 (仟元) | 1,906 | 2,584 |
| 半導體平均員工福利費用 | 997 | 1,235 |

多元活動

本公司依據年度可使用職工福利經費及企業營運方向，擬訂年度活動計畫，2019 年共舉辦 1 場團體競賽-VR 電競大賽、2 場生活講座-性騷擾防治宣導、手作蛋糕教學、1 場家庭日等，以提升員工對公司的認同感。



結社自由

群聯電子尊重員工結社自由，並於《員工行為準則》明訂員工得以自由參與工會，且不會因參與工會而影響其薪資、升遷、雇用。截至 2019 年，本公司並無員工組成工會。本公司成立之社團總計 14 個，參與社團人次達 500 人以上，並撥與社團補助金以鼓勵員工在工作之餘發展個人興趣。



公司社團-桌球社合影

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

6.3.2 生育福利

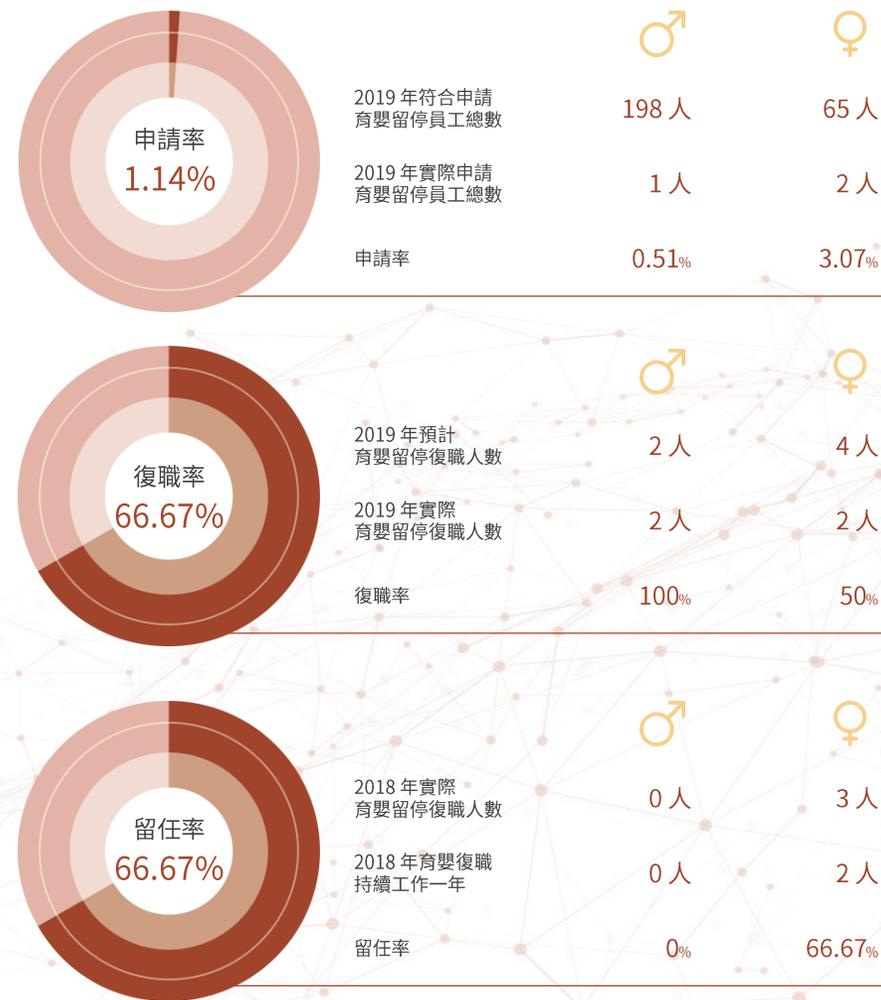
群聯電子依據當地法令《性別工作平等法》及《育嬰留職停薪實施辦法》規定，於《留職/停職停薪作業管理辦法》中訂定育嬰留職停薪申請條件及資格，提供員工育嬰留職停薪的權利。

員工於任職滿六個月以上，最幼子女滿三歲前皆可提出申請，申請時間最長可達二年。除此，本公司亦提供3日全薪家庭照顧假照護子女。

以育嬰留職停薪為例，2019年群聯電子共有3位員工申請育嬰留職停薪。2019年復職率66.67%，當年度育嬰留職停預計復職為6人，如期或提早復職人數為4人。

2019年留任率，意旨育嬰留職停薪復職後，又在職滿一年之員工。2019年留任率為66.67%，於2018年復職的3位員工中，有2位於2019年仍在職。

群聯電子育嬰留職停薪申請、回任及留任狀況



6.4 社會責任

6.4.1 人權

人權政策

群聯電子支持並尊重國際相關勞動人權規範，系參照《國際人法典》、國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、《聯合國全球盟約》，以及《責任商業聯盟行為準則》。

為確保相關政策之落實，本公司於 2020 年制定群聯電子《人權政策》，保障對象為全體員工，包含：一般員工、契約人員、臨時人員，及實習生。亦建立《供應商行為準則》，要求供應商簽署承諾，並遵循相同標準。且本公司每年需完成關鍵供應商之稽核，以確保人權的影響力能擴及價值鏈的合作夥伴。

人權治理

針對公司營運活動中的潛在人權風險，由相關權責單位每年進行 1 次內部稽核，並提報至公司企業永續經營管理委員會，透過不定期會議，向高階經營管理階層報告。

員工與營運相關的人權議題，乃由本公司行政處人資部負責；環境之人權議題，由本公司行政處廠務部及環境安全暨衛生風險管理部負責；供應商之人權議題，則由品質系統部進行風險管控，鑑別並管控關鍵供應商之人權風險。

人權風險評估

本公司自 2016 年開始，每年檢視內部制度是否符合最新 RBA 準則，以落實責任商業聯盟行為準則之規範，並透過 RBA Online 官方網站進一步進行廠區風險度評估，以避免風險的發生。群聯電子每年度亦針對供應商進行 RBA 準則符合度問卷調查，以要求供應商一同遵守責任商業聯盟之勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系等標準。

2016 – 2019 年風險評估



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

人權推動作法

群聯電子為推動責任商業聯盟準則以及商業道德政策，訂定《勞工政策》，其內容保障勞工、道德誠信、童工、強迫勞工、公時與反歧視，以確保勞工人權，以及每為員工都應受到公平的對待與尊重。同時，訂定《性騷擾防治措施申訴及懲戒管理辦法》及申訴管道，以保障同仁職場權益。

並提供新進人員相關培訓，應訓完訓率為 100%：

- (1) 責任商業聯盟 (RBA) 行為準則課程
- (2) 性騷擾介紹
- (3) 預防職場霸凌
- (4) 職業安全

2019 年群聯電子RBA執行成效

- RBA勞工/道德之新進人員線上完訓率 100%
- 無違反道德事件案件數
- 無任何因人權議題而產生重大裁罰事件
- 完成年度內部稽核
- 執行責任商業聯盟標準化風險評估，分數高於 90 分，屬於低風險

人權申訴管道

- 申訴信箱：WeCan_8080@phison.com
- 申訴電話：+886 037 586-896 (分機 1100)
- 員工內部申訴管道：公司行政處人資部

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄



員工

議題

- 反歧視
- 性騷擾
- 結社自由
- 自由選擇職業
- 童工

政策

- 群聯電子人權政策
- 勞工管理程序
- 人員晉用與離職管理辦法
- 性騷擾防治措施申訴及懲戒管理辦法

風險評估與減緩措施

- 責任商業聯盟行為準則新進人員完訓率達100%
- 永續風險自評表 (SAQ) 評比 90 分以上
- 新進人員勞動契約 100% 簽訂

2020 年管理目標設定

- 責任商業聯盟行為準則新進人員完訓率達 100%
- 維持永續風險自評表 (SAQ) 評比 90 分以上



供應商

議題

- 衝突礦產
- 安全衛生
- 工時
- 自由選擇職業

政策

- 群聯電子供應商行為準則

風險評估與減緩措施

- 完成合理調查衝突礦產來源 290 件料號
- 完成關鍵供應商責任商業聯盟稽核 11 間

2020 年管理目標設定

- 關鍵供應商實地稽核家數 100%
- 確認衝突礦產來源調查 100% 為非衝突礦產



社區與環境

議題

- 水資源管理

政策

- NA¹

風險評估與減緩措施

- 廠區放流水偵測

2020 年管理目標設定

- 完成苗栗廠區放流水偵測

註1：本公司尚未制定相關政策或規範，以保障社區與環境人權議題

6.4.2 勞資溝通

群聯電子秉持尊重及雙向溝通的理念，加強勞資雙方意見之溝通及合作，積極建置單向與雙向的勞資溝通管道。例如：意見箱、申訴專線電話、申訴電子郵件信箱，多元化提供員工申訴之管道，使公司資訊能夠及時、正確、透明化且有效率地傳達。同時，蒐集員工建議及傾聽員工聲音並做適當的回應，提供公司改善管理效益之依據。

勞資溝通管道

- 電子郵件通知 - 宣佈公司事項
- 公司期刊 - 刊登公司活動與福利相關訊息
- 員工意見調查 - 收集員工聲音並予以回應
- 性騷擾投訴信箱 - 即時處理公司性騷擾發生事件
- 董事長信箱 - 員工意見/申訴直接傳達給董事長
- 員工座談會 - 不定期召開聆聽員工聲音
- 新人座談會 - 半年召開一次，由董事長與新人進行溝通
- 勞資會議 - 每季由人資召開，使勞資雙方進行溝通
- 單位例會 - 各單位每月/週例會，由員工向主管溝通工作狀態
- 員工協助服務方案 - 提供一對一生活、工作、情緒輔導

溝通管道次數與頻率

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------|------|------|------|------|------|
| 公司期刊 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 新人意見調查 | 35 | 19 | 19 | 13 | 1 |
| 性騷擾投訴信箱 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 員工座談會 | 39 | 46 | 45 | 123 | 68 |
| 勞資會議 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 心理諮詢專線 | 172 | 117 | 84 | 189 | 313 |

勞資會議

依《勞動基準法》第八十三條，群聯電子每季定期舉辦勞資會議，針對多元議題進行溝通，適時告知員工營運上之重大作業改變，保障全體員工集體協商權益。

本公司勞資會議代表由員工推選出雙方代表各 5 位，依《勞資會議實施辦法》的規定，每三個月召開勞資會議進行有效溝通，主要議題包括協調勞資關係、促進勞資合作、勞動條件、員工福利、提高工作效率等，2019 年已召開 4 場。



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

6.4.3 職業健康與安全

重大管理方針: 職業安全衛生



目的

達成零傷害零災害的目標



目標

- 維護職業安全衛生系統
- 完成法規鑑別、教育訓練、危害鑑別、稽核等



相關政策

「環安衛政策」、「工作場所安全衛生規範」



權責

安全衛生委員會



成果 (2019 年)

- 維護職業安全衛生系統
- 緊急應變及演練 1 場

群聯電子提供員工安全、健康的工作環境，並維護承攬商和訪客的安全，本公司訂定工作場所安全衛生規範，以有效防止職業災害發生。本公司的職業健康與安全(Occupational Health and Safety, OHS) 管理主軸包括「管理系統」和「健康促進」。

管理系統

群聯電子依據「OHSAS 18001職業健康安全系統」、「責任商業聯盟行為準則」(Responsible Business Alliance Code of Conduct, RBA CoC) 及當地法規，設置管理組織、管理辦法與程序，並每年進行稽核，以預防事故發生。並依據職業勞工安全衛生法令及其他相關法令辦理安全衛生工作，由各處所推選的人員擔任安全衛生委員會勞工代表，2019 年共有 44 位勞工代表，1 位資方代表（總經理），勞工代表佔總人數比例為 97%。

群聯電子於 2014 年取得職業健康安全系統，以預防職業疾、缺勤或其他事故發生，並預計於 2020 年進行「ISO 45001 職業健康安全系統」新版系統轉換。

本公司定期確認當地發布之新法規，進行標準化管理程序、教育訓練、危害鑑別、化學品管理、承攬商管理、落實度查核，以及緊急應變，以維持低風險的工作環境。

此外，我們亦鑑別出廠區內較高風險的作業環境，包含：鉛作業和游離輻射作業之作業場所，對上述兩項工作環境之員工提供定期的特殊健康檢查，以追緝並確保作業人員的職場健康。



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

群聯電子安全衛生執行組織



安全衛生執行項目

| 項目 | 2019年執行作為 |
|---------|---|
| 法規鑑別 | <ul style="list-style-type: none"> 定期鑑別法規，追蹤所有廠區法規遵循狀況 共 51 條職業安全相關法規變更 |
| 標準化管理程序 | <ul style="list-style-type: none"> 標準化職業安全衛生管理程序共 25 份文件 每年定期檢視 維護職業安全衛生管理系統 (OHSAS 18001) |
| 教育訓練 | <ul style="list-style-type: none"> 所有新進員工提供 1 小時之安全衛生教育訓練課程完成率 100% |
| 危害鑑別 | <ul style="list-style-type: none"> 針對作業環境、作業型態進行安全衛生危害辨識完成 57 件 |
| 化學品管理 | <ul style="list-style-type: none"> 評估引入 0 種新化學品 0 件虛驚事件 |
| 承攬商管理 | <ul style="list-style-type: none"> 承攬商於廠內共執行 3 件高風險作業 0 件虛驚事件 |
| 落實度查核 | <ul style="list-style-type: none"> 內部稽核共提出 2 件建議改善事項 各建議事項皆依規範時間內完成改善 |
| 緊急應變 | <ul style="list-style-type: none"> 執行 1 次火災演練 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

工傷分析統計資訊

群聯電子於 2019 年無發生重大工傷死亡事件，總職業傷害事故為 7 件，工傷率 (IR) 為 0.41、職業病比率(ODR)為 0、失能傷害頻率(FR)為 2.35、失能傷害嚴重率(SR)為 24.75、綜合傷害指數(FSI)為 0.241。而本公司工傷案件性質均為員工因通勤或因公之交通事故。

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 工傷事件數 | 6 | 9 | 9 | 7 | 7 |
| 總損失工作日 | 7 | 14.4 | 12 | 9 | 73.7 |
| 總工作時數 | 1,687,328 | 2,005,976 | 2,241,459 | 2,541,052 | 2,977,212 |
| 工傷率 | 0.71 | 0.90 | 0.80 | 0.55 | 0.47 |
| 損失天數比例 | 0.83 | 1.44 | 1.07 | 0.70 | 4.95 |
| 失能傷害頻率 | 3.56 | 4.49 | 4.02 | 2.75 | 2.35 |
| 失能傷害嚴重率 | 4.15 | 7.18 | 5.35 | 3.54 | 24.75 |
| 綜合傷害指數 | 0.122 | 0.180 | 0.147 | 0.099 | 0.241 |

註 1：總工作時數為全體員工總工作時數

註 2：工傷率(Injury Rate, IR) = 工傷事件數 × 200,000 / 總工作時數

註 3：損失天數比例(Lost Day Rate, LDR) = 總損失工作日 × 200,000 / 總工作時數

註 4：失能傷害頻率(Disabling Injury Frequency Rate, FR) = 工傷事件數 × 1,000,000 / 總工作時數

註 5：失能傷害嚴重率(Disabling Injury Severity Rate, SR) = 總損失工作日 × 1,000,000 / 總工作時數

註 6：綜合傷害指數(Frequency-Severity Indicator, FSI) = (FR × SR / 1000)之平方根

註 7：工傷率、損失天數比例、損失天數比例、失能傷害嚴重率為四捨五入至小數點第 2 位

註 8：綜合傷害指數為四捨五入至小數點第 3 位

缺勤率統計資訊

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 男性缺勤率 | 0.19 | 0.33 | 0.31 | 0.23 | 0.47 |
| 女性缺勤率 | 0.35 | 0.87 | 0.62 | 0.75 | 0.65 |

註 9：缺勤率(Absence Rate, AR) = 總缺勤天數 ÷ (人數 × 全年工作天數) × 100%

工傷事故處理與通報系統

本公司制定職業災害與事故通報調查規範，當事件發生時，依照管理辦法及當地法規執行處理程序，並於管制時間 8 小時內通報當地主管機關 (工業區管理局、中區職業安全衛生中心)，每年定期對事故調查報告進行統計分析、提出改善預防措施。



- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

防災演練

群聯電子訂定災難緊急應變演練，每年廠區進行相關演練與模擬，以持續精進災難應變措施。2019年，共舉辦1場滅火培訓，培養員工於初期火災時，能正確操作滅火器以撲滅火勢，期於災害來臨時能降低損傷程度。



防災演練剪影

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- ▶ 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

健康風險管理

透過健康風險管理，本公司建立特殊健康檢查及追蹤，將體檢數字分成四個等級，第一級管理 (無異常者)、第二級管理 (有異常，但與工作無關者)、第三級管理 (有異常，無法確認是否與工作有關)，及第四級管理 (有異常，且與公司有關)，並請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤檢查。

2019年，全體員工體檢統計報告，並無案件被列為第三級和第四級管理：

| 檢查人作業別 | 第一級 | 第二級 | 第三級 | 第四級 |
|--------|-----|-----|-----|-----|
| 鉛作業 | 82 | 11 | 0 | 0 |
| 游離輻射作業 | 3 | 2 | 0 | 0 |

員工協助方案 (Employee Assistance Programs, EAPs)

群聯電子自 2011 年起長期與員工協助方案之顧問公司合作，共同規劃提供包含各項議題的專業諮詢，包括：家庭議題、情感、生涯工作等，採取不定期以動態課程及靜態宣導方式，向員工進行說明並鼓勵使用。

2019 年有 313 人次使用，表示員工已經建立了主動求助的精神，關心自己也關心週遭同事和親人，協助員工解決工作上、生活上或情緒上之困難或問題。

健康風險預防

員工的身心健康，是公司生產力的基石，群聯電子定期舉辦基本身體健康檢查，並對從事特殊工作之員工，每年定期實施身體檢查，其全部檢查費用皆由公司負擔。並設有醫護室，聘雇駐廠醫生及專職護理人員，每個月 1 次，時間為 2 小時，辦理健康相關服務及作業。

為了讓育嬰員工能有安心且舒適的工作環境，哺集乳室也提供清潔、消毒用品及冰箱存放母乳，鼓勵新手媽媽返回職場，並妥善照顧小孩。此外，持續推廣多元的健康宣導講座與員工協助方案，當有重大疾病或流行疾病發生時，也會透過公司內部郵件向員工宣導安全健康資訊，協助員工免於受到重大疾病的影響，藉以打造身心樂活的健康職場環境，提升企業整體競爭力。

| 項目 | 2019年參與總人次 |
|------------------|------------------------|
| 健康講座 | 177 人 |
| 戒菸活動 (維期 3 個月) | 12 人 (10 人戒菸成功) |
| 減重活動 (維期 3 個月) | 182 人 (三個月共減重 282.2Kg) |
| 流感疫苗施打 | 185 人 |
| 捐血活動 (共舉辦 3 次) | 341 袋 |
| 醫師駐診服務 (3 次 / 月) | 134 人 |
| 盲人按摩服務 (1 次 / 周) | 45 人 / 週 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- ▶ 07 社會共榮
- AP 附錄

第七章

社會共榮

19,054 仟元
慈善捐贈金額

467 小時
員工投入社會公益時數

104 人次
員工投入社會公益總人次

| | |
|-----------|----|
| 7.1 社會影響力 | 76 |
| 7.2 公益捐贈 | 77 |
| 7.3 社區投資 | 78 |
| 7.4 員工參與 | 79 |

7.1 社會影響力

7.1.1 社會貢獻統計

群聯電子秉持社會共榮之精神，善用企業資源，回饋於社會。本公司社會推動面向主要分為：「公益捐贈」、「社會投資」、「員工參與」。

社會參與投入

| 單位(仟元) | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------|------------|------------|------------|
| 現金捐助 | 25,430,000 | 15,191,000 | 19,054,000 |
| 時間貢獻 | 0 | 0 | 0 |
| 實物捐贈 | 49,800 | 11,716 | 12,928 |
| 管理費用 | - | - | - |
| 總計 | 25,479,800 | 15,202,716 | 19,066,928 |
| 佔營收比率 | 0.060% | 0.036% | 0.042% |

註 1：時間貢獻= 支付薪水的企業志工之服務時數 × 基本時薪，本公司志工投入為非上班時間，固無認列此筆費用。

註 2：實務捐贈包括但不限於：捐贈物資/產品/專業服務、二手辦公設備、公司場地等。

註 3：管理費用包括但不限於：召聘外部人力、電話費、差旅費、研究費等，本公司尚未認列此筆費用

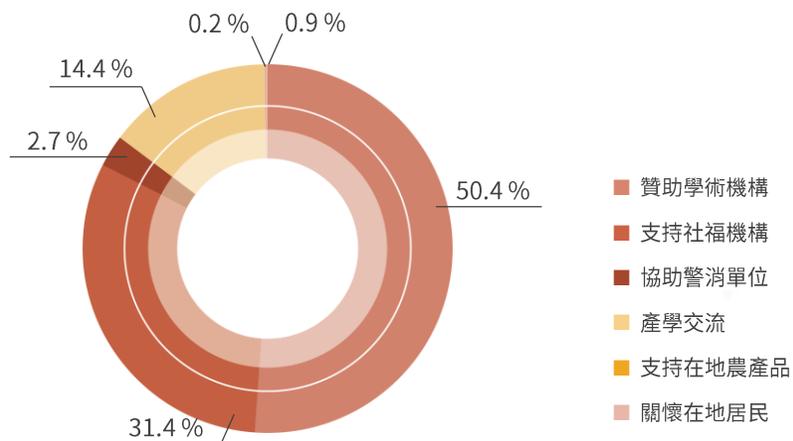
群聯電子自 2009 年開始持續於社會挹注資源，由志工隊發起活動。2019 年群聯電子在現金捐助投入約 19,054,000 元、時間貢獻投入 0 元、實務捐贈 12,928 元，而「管理費用」尚未被列入統計，總計 18,886,928 元，佔營收的 0.042%。未來，我們將改進統計方法，將「管理費用」及「時間貢獻」納入公益投入之成本中，以瞭解從事「社會投資」時實際付出得成本，改善管理。

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- ▶ 07 社會共榮
- AP 附錄

7.2 公益捐贈

2019 年公益捐贈-現金捐助類別

群聯電子於 2019 年共捐贈新台幣 19,054,000 元，主要的類別為「贊助學術機構」、「協助社福機構」、「協助警消單位」、「產學交流」、「支持在地農產品」、「關懷在地居民」。



2019 年公益捐贈彙整表

| 類別 | 說明 | 金額 | SDGs |
|---------|--|-----------|---------|
| 贊助學術機構 | <ul style="list-style-type: none"> 鼓勵學生參與多元活動 推動產業交流 | 9,685,000 | 4 優質教育 |
| 支持社福機構 | <ul style="list-style-type: none"> 改善機構設備 補助營運經費 | 5,920,000 | 1 消除貧窮 |
| 協助警消單位 | <ul style="list-style-type: none"> 強化電腦設備及經費 | 519,000 | 17 夥伴關係 |
| 產學交流 | <ul style="list-style-type: none"> 獎助學金計畫 | 2,720,000 | 4 優質教育 |
| 支持在地農產品 | <ul style="list-style-type: none"> 購買當地農產品贈與員工 | 30,000 | 1 消除貧窮 |
| 關懷在地居民 | <ul style="list-style-type: none"> 國小修善計畫 | 180,000 | 4 優質教育 |

社會專案--「愛在耶誕，群聯馴鹿環島送愛」

群聯電子自 2017 年起發起「耶誕鞋盒」送禮活動，透過捐贈物資予台灣偏鄉學校之學子，企盼能將資源分配於有需要之地方，並引發漣漪效應，號召社會共同響應。2019 年，本公司捐贈 58 份耶誕鞋盒至台灣 7 間國小。

7.3 社區投資

群聯電子深耕於新竹與苗栗，不僅關注於社會面向，亦重視環境面向。於社會面，關懷社福機構，舉凡：教養院、育幼院、養護中心等，舉行「慈善關懷參訪活動」，透過實際參訪以深入發掘社會所需要的協助，並給予捐款及物資協助。

環境面向，本公司志工服務對引領員工協同家屬，參與新竹市政府舉辦之春季淨灘活動、維護海岸清潔。

社會公益專案彙整表

| 利害關係人 | 利害關係人 | 2019 年成效 |
|--------|--------|--|
| 慈善關懷參訪 | 社會福利機構 | <ul style="list-style-type: none"> 舉辦 5 場，總投入時間 60 小時¹ 參與員工 15 人次 |
| 群聯淨灘趣 | 環境 | <ul style="list-style-type: none"> 參與員工 56 人，總投入時間 224 小時 共計清除 280 公斤之廢棄物 |

註 1：總投入時間 224 小時係指參與員工 × 活動時間

社會專案 -- 「慈善關懷參訪」

2019 年，本公司共舉辦 5 場慈善關懷參訪活動，至苗栗家扶中心、苗栗新苗智能發展中心、苗栗幼安教養院、苗栗兒童福利聯盟、苗栗竹南聖家啟智中心，以了解該社會福利機構之狀況，從而體認社會另一個被遺落的族群，以給予相關協助。



慈善關懷參訪合影

環境專案 -- 「群聯淨灘趣」



淨灘活動合影

7.4 員工參與

群聯電子鼓勵員工積極參與社會公益活動，於規劃相關活動時，邀請員工共同協助、參與。除慈善關懷參訪活動、淨灘活動共邀員工付出行動，本公司於餐廳區育設立義賣專區，提供社福機構駐場義賣、活動宣導及募款。

2017 年至 2019 年總計各有 143 人、95 人、104 個人次投入社會公益活動，總計時間為 691 小時、422 小時、467 小時。

社會專案 -- 「義賣活動」

2019 年，於群聯電子舉辦之義賣場次總計 21 場，邀請員工響應。義賣團體包括：新竹家扶中心、華山基金會、心路社會福利基金會、苗栗縣新苗智能發展中心、聖家啟智中心、苗栗縣私立幼安教養院、苗栗縣自閉症協進會、台北市失親兒福利基金會。



義賣活動剪影

2019 年員工參與公益專案彙整



慈善關懷

投入人次 / 時間

- 每場服務投入人次 3 人
- 共計投入時間 60 小時

關懷對象

- 服務場次 5 場
- 弱勢機構



群聯淨灘趣

投入人次 / 時間

- 每場服務投入人次 56 人
- 共計投入時間 224 小時

關懷對象

- 服務場次 1 場
- 社區與環境



耶誕鞋盒

投入人次 / 時間

- 每場服務投入人次 10 人
- 共計投入時間 160 小時

關懷對象

- 服務場次 1 場
- 偏鄉學童



義賣活動

投入人次 / 時間

- 每場服務投入人次 1 人
- 共計投入時間 23 小時

關懷對象

- 服務場次 23 場
- 弱勢機構

- ▶ 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- AP 附錄

附錄

| | |
|---------|----|
| 永續數據 | 81 |
| GRI 索引表 | 86 |
| 管理系統證書 | 92 |

永續數據

群聯電子環境數據

| 項目 | 環境績效指標 | 單位 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------|-------------------------|-------------|---------|---------|----------|
| 廢棄物 | 一般事業廢棄物產生量 | 公噸 | 108.7 | 126.5 | 135.5 |
| | 一般事業廢棄物可回收與再利用量 | 公噸 | 35.4 | 39.2 | 51.6 |
| | 一般事業廢棄物不可回收與再利用量 | 公噸 | 73.3 | 87.3 | 83.9 |
| | 一般事業廢棄物可回收與再利用率 | % | 32.56 | 30.98 | 38.08 |
| | 有害事業廢棄物產生量 ¹ | 公噸 | - | - | - |
| | 有害事業廢棄物可回收與再利用量 | 公噸 | - | - | - |
| | 有害事業廢棄物不可回收與再利用量 | 公噸 | - | - | - |
| | 有害事業廢棄物可回收與再利用率 | % | - | - | - |
| | 總回收與再利用量 | 公噸 | 35.4 | 39.2 | 51.6 |
| | 不可回收與再利用量 | 公噸 | 73.3 | 87.3 | 83.9 |
| 總回收與再利用率 | % | 32.56 | 30.98 | 38.08 | |
| 水 | 取水量 | 立方公尺 | 4542.48 | 5331.28 | 6207.97 |
| | 取水密集度 | 立方公尺 / 百萬營收 | 0.1085 | 0.1307 | 0.1389 |
| | 回收與再利用水量 | 立方公尺 | 0 | 0 | 0 |
| | 水回收使用效率 | % | 0 | 0 | 0 |
| | 排放水量 | 立方公尺 | 3633.97 | 4265.02 | 4966.376 |
| | 總淡水使用量 | 立方公尺 | 4542.48 | 5331.28 | 6207.97 |

00 前言

01 營運

02 永續治理

03 創新與服務

04 責任供應鏈

05 環境保護

06 包容職場

07 社會共榮

▶ AP 附錄

永續數據

群聯電子環境數據

| 項目 | 環境績效指標 | 單位 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|-----------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| 能源 | 電力使用量 | 千度電 (MWh) | 13,638.78 | 13,623.63 | 14,417.91 |
| | 再生電力 | 千度電 (MWh) | 0 | 0 | 0 |
| | 非再生電力 | 千度電 (MWh) | 13,638.78 | 13,623.63 | 14,417.91 |
| | 用電密集度 | 千度電 (MWh) / 百萬營收 | 0.3257 | 0.3340 | 0.3225 |
| | 車用汽油 | 百萬焦耳 | 186,651.31 | 240,927.31 | 305,480.48 |
| | 柴油 | 百萬焦耳 | 28,135.29 | 49,236.76 | 63,304.41 |
| | 總非再生能源使用量 | 百萬焦耳 | 49,314,429.94 | 49,335,245.42 | 52,273,269.17 |
| 1 溫室 氣體 | 範疇1 | 公噸 | 326.2568130 | 369.340410 | 435.432146 |
| | 範疇2 | 公噸 | 7,228.558456 | 7,547.493075 | 7,684.747256 |
| | 範疇1 + 範疇2 | 公噸 | 7,554.815269 | 7,916.833485 | 8,120.179402 |
| | 溫室氣體排放密集度 | 公噸 / 百萬營收 | 0.1804 | 0.1940 | 0.1816 |
| | 全氟碳化物 | 公噸 | 0 | 0 | 0 |
| 氣體 排放物 | 揮發性有機化合物 | 公噸 | 0 | 0 | 0 |

00 前言

01 營運

02 永續治理

03 創新與服務

04 責任供應鏈

05 環境保護

06 包容職場

07 社會共榮

▶ AP 附錄

永續數據

群聯電子社會數據

| 社會績效指標 | 項目 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|-----------|-------|-------|-------|
| 身障員工 | 雇用人數 | 11 | 9 | 14 |
| | 加權後佔比 | 1.12% | 0.85% | 1.03% |
| 員工性別 | 男性 | 977 | 1,134 | 1,357 |
| | 女性 | 367 | 397 | 490 |
| 聘雇類別 | 不定期契約 | 1,335 | 1,523 | 1,789 |
| | 定期契約 | 9 | 8 | 58 |
| 員工年齡 ¹ | < 30 歲 | - | - | 555 |
| | 30 歲~49 歲 | - | - | 1,269 |
| | ≥ 50 歲 | - | - | 23 |
| 職務類別 | 研發人員 | - | - | 1,327 |
| | 業務人員 | - | - | 141 |
| | 生產人員 | - | - | 196 |
| | 行政人員 | - | - | 183 |
| 新進人員 | 男性 | 180 | 229 | 307 |
| | 女性 | 56 | 62 | 132 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄

永續數據

群聯電子社會數據

| 社會績效指標 | 性別 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------|----|-------|------|-------|
| 享有育嬰留停員工總數 | 男性 | 199 | 191 | 198 |
| | 女性 | 71 | 62 | 65 |
| 申請育嬰留停員工總數 | 男性 | 1 | 1 | 1 |
| | 女性 | 4 | 5 | 2 |
| 育嬰假後復職人數 | 男性 | 1 | 0 | 2 |
| | 女性 | 1 | 3 | 2 |
| 復職率 | 男性 | 100% | 0% | 100% |
| | 女性 | 20% | 100% | 50% |
| 育嬰復職留存人數 | 男性 | 0 | 1 | 0 |
| | 女性 | 2 | 0 | 2 |
| 留存率 | 男性 | 0% | 100% | 0% |
| | 女性 | 66.7% | 0% | 66.67 |

00 前言

01 營運

02 永續治理

03 創新與服務

04 責任供應鏈

05 環境保護

06 包容職場

07 社會共榮

▶ AP 附錄

永續數據

群聯電子社會數據

| 社會績效指標 | 性別 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------|----|-------|------|-------|
| 享有育嬰留停員工總數 | 男性 | 199 | 191 | 198 |
| | 女性 | 71 | 62 | 65 |
| 申請育嬰留停員工總數 | 男性 | 1 | 1 | 1 |
| | 女性 | 4 | 5 | 2 |
| 育嬰假後復職人數 | 男性 | 1 | 0 | 2 |
| | 女性 | 1 | 3 | 2 |
| 復職率 | 男性 | 100% | 0% | 100% |
| | 女性 | 20% | 100% | 50% |
| 育嬰復職留存人數 | 男性 | 0 | 1 | 0 |
| | 女性 | 2 | 0 | 2 |
| 留存率 | 男性 | 0% | 100% | 0% |
| | 女性 | 66.7% | 0% | 66.67 |

00 前言

01 營運

02 永續治理

03 創新與服務

04 責任供應鏈

05 環境保護

06 包容職場

07 社會共榮

▶ AP 附錄

GRI 索引表

一般揭露

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|--------|--------------|-------------------------------------|----------------|
| 102-1 | 組織名稱 | 1.1 公司簡介 | 15 |
| 102-2 | 活動、品牌、產品與服務 | 1.1 公司簡介 | 15 |
| 102-3 | 總部位置 | 1.1 公司簡介 | 15 |
| 102-4 | 營運據點 | 1.2 全球運籌 | 18 |
| 102-5 | 所有權與法律形式 | 1.1 公司簡介 | 15 |
| 102-6 | 提供服務的市場 | 1.2 全球運籌 | 18 |
| 102-7 | 組織規模 | 1.1 公司簡介 1.4 經濟績效 6.1 人才吸引與留任 | 15 19 56 |
| 102-8 | 員工與其他工作者的資訊 | 6.1 人才吸引與留任 | 56 |
| 102-9 | 供應鏈 | 4.3 在地化管理 | 39 |
| 102-10 | 組織與其供應鏈的重大改變 | 無重大改變 | - |
| 102-11 | 預警原則或方針 | 2.5 風險管理 | 28 |
| 102-12 | 外部倡議 | 7.3 社區投資 | 78 |
| 102-13 | 公協會的會員資格 | 1.5 外部組織參與 | 20 |
| 102-14 | 決策者的聲明 | 董事長的話 | 06 |
| 102-15 | 關鍵衝擊、風險及機會 | 2.7 風險管理 | 28 |

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|--------|-----------------------|----------------------|----------|
| 102-16 | 價值、原則、標準及行為規範 | 2.5 反貪腐與誠信原則 | 27 |
| 102-17 | 倫理相關之建議與關切事項的機制 | 2.5 反貪腐與誠信原則 | 27 |
| 102-18 | 治理架構 | 1.1 公司簡介 2.2 公司治理 | 15 23 |
| 102-19 | 授予職責 | 2.2 公司治理 | 23 |
| 102-20 | 高階主管階層對經濟、環境和社會主題之責任 | 2.2 公司治理 | 24 |
| 102-22 | 最高治理單位與委員會組成 | 2.2 公司治理 | 24 |
| 102-23 | 最高治理單位的主席 | 2.2 公司治理 | 24 |
| 102-25 | 利益衝突 | 2.5 反貪腐與誠信原則 | 27 |
| 102-26 | 最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色 | 2.2 公司治理 | 22 |
| 102-27 | 最高治理單位的群體智識 | 2.2 公司治理 | 24 |
| 102-28 | 最高治理單位的績效評估 | 2.2 公司治理 | 24 |
| 102-29 | 鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊 | 重大議題與利害關係人 | 09 |
| 102-32 | 最高治理單位於永續報導的角色 | 本報告書由企業永續管理委員會核定揭露 | - |

GRI 索引表

一般揭露

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|--------|----------------|--|----|
| 102-33 | 溝通關鍵重大事件 | 重大議題與利害關係人 | 09 |
| 102-40 | 利害關係人團體 | 重大議題與利害關係人 | 11 |
| 102-41 | 團體協議 | 6.3 薪酬福利 | 64 |
| 102-42 | 鑑別與選擇利害關係人 | 重大議題與利害關係人 | 09 |
| 102-43 | 與利害關係人溝通的方針 | 重大議題與利害關係人 | 11 |
| 102-44 | 提出之關鍵主題與關注事項 | 重大議題與利害關係人 | 12 |
| 102-45 | 合併財務報比中所包含的實體 | 請參閱財務報表 | - |
| 102-46 | 界定報告書內容與主體邊界 | 關於報告書 | 05 |
| 102-47 | 重大主題列表 | 重大議題與利害關係人 | 12 |
| 102-48 | 資訊重編 | 環境資訊因統計技術問題重編 | - |
| 102-49 | 報導改變 | 重大議題與利害關係人 | 09 |
| 102-50 | 報導期間 | 關於報告書 | 05 |
| 102-51 | 上一次報告書的日期 | 關於報告書 | 05 |
| 102-53 | 報告書相關問題連絡人 | yaling_chiu@phison.com | - |
| 102-54 | 依循 GRI 準則報導的宣告 | 關於報告書 | 05 |

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|--------|------------|------------------|----|
| 102-55 | GRI 內容索引 | GRI 索引表 | 86 |
| 102-56 | 外部保證確信 | 關於報告書 | 05 |
| 103-1 | 解釋重大主題及其邊界 | 重大議題與利害關係人 | 12 |
| 103-2 | 管理方針及其要素 | 重大議題與利害關係人 | 12 |
| 103-3 | 管理方針的評估 | 重大議題與利害關係人 | 12 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄

GRI 索引表

重大主題揭露

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|----------|----------------------|------------------|----|
| 201 經濟績效 | | | |
| 201-1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 1.4 經濟績效 | 19 |
| 201-2 | 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會 | 5.1 氣候變遷管理 | 44 |
| 201-3 | 訂定福利計畫義務與其他退休計畫 | 6.3 薪酬福利 | 61 |
| 201-4 | 取自政府之財務補助 | 請參閱財報與公司年報 | - |
| 204 採購實務 | | | |
| 204-1 | 來自當地供應商的採購支出比例 | 4.3 在地化管理 | 39 |
| 205 反貪腐 | | | |
| 205-2 | 有關反貪腐政策和程序的溝通訓練 | 2.5 反貪腐與誠信原則 | 27 |
| 205-3 | 已確認的貪腐事件及採取的行動 | 報導年度並無發生貪腐事件 | - |

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|----------------------------|--------------|------------------|----|
| 301 物料 | | | |
| 301-3 | 回收的產品及其包材 | 5.5 綠色產品 | 50 |
| 302 能源 | | | |
| 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 5.2 溫室氣體管理 | 46 |
| 302-3 | 能源密集度 | 5.2 溫室氣體管理 | 46 |
| 302-4 | 減少能源消耗 | 5.2 溫室氣體管理 | 47 |
| 302-5 | 降低產品和服務的能源需求 | 5.5 綠色產品 | 50 |
| 303 水 (GRI Standards 2018) | | | |
| 303-1 | 共享水資源之相互影響 | 5.3 水資源管理 | 49 |
| 303-2 | 與排水相關衝擊與管理 | 5.3 水資源管理 | 50 |
| 303-3 | 取水量 | 5.3 水資源管理 | 48 |
| 303-4 | 排水量 | 5.3 水資源管理 | 50 |
| 303-5 | 耗水量 | 5.3 水資源管理 | 48 |
| 305 排放 | | | |
| 305-1 | 直接溫室氣體排放 | 5.2 溫室氣體管理 | 45 |
| 305-2 | 能源間接溫室氣體排放 | 5.2 溫室氣體管理 | 45 |

GRI 索引表

重大主題揭露

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|-----------------|---------------------|--------------------------------|----|
| 305-4 | 溫室氣體排放密度 | 5.2 溫室氣體管理 | 45 |
| 305-5 | 溫室氣體排放減量 | 5.2 溫室氣體管理 | 47 |
| 305-6 | 破壞臭氧層物質的排放 | 報告期間無使用及排放破壞臭氧層物質 | - |
| 305-7 | 氮氧化物、硫氧化物，及其它重大氣體排放 | 報告期間無使用及排放氮氧化物、硫氧化物，及其它重大的氣體排放 | - |
| 306 廢棄水和廢棄物 | | | |
| 306-1 | 依水質及排放目的地所畫分的排放量 | 5.3 水資源管理 | 48 |
| 306-2 | 按類別及處置方法劃分的廢棄物 | 5.4 廢棄物管理 | 51 |
| 306-3 | 嚴重洩漏 | 報導期間無洩漏 | - |
| 306-4 | 廢棄物運輸 | 5.4 廢棄物管理 | 51 |
| 306-5 | 受放流水及或地表逕流影響的水體 | 5.3 水資源管理 | 50 |
| 307 有關環境保護的法規遵循 | | | |
| 307-1 | 違反環保法規 | 報告期間無違反環保法令 | - |

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|-------|
| 308 供應商環境評估 | | | |
| 308-1 | 採用環境標準篩選新供應商 | 4.2 供應商驗證與風險管理 | 37 |
| 308-2 | 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動 | 4.2 供應商驗證與風險管理 | 37 |
| 401 勞雇關係 | | | |
| 401-1 | 新進員工和離職員工 | 6.1 人才吸引與留任 | 56、59 |
| 401-2 | 提供給全職員工的福利 | 6.3 薪酬福利 | 62 |
| 401-3 | 育嬰假 | 6.3 薪酬福利 | 65 |
| 402 勞雇關係 | | | |
| 402-1 | 關於營運變化的最短預告期 | 6.4 社會責任 | 66 |
| 403 職業安全衛生 (GRI Standard 2018) | | | |
| 403-1 | 職業安全衛生管理系統 | 6.4 社會責任 | 70 |
| 403-2 | 危害辨識、風險評估及事故調查 | 6.4 社會責任 | 71 |
| 403-3 | 職業安全衛生服務 | 6.4 社會責任 | 70 |
| 403-4 | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 | 6.4 社會責任 | 71 |
| 403-5 | 有關職業安全衛生之工作者訓練 | 6.2 人才發展 6.4 社會責任 | 71 |

GRI 索引表

重大主題揭露

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|-----------------------|---------------------------|------------------|-------|
| 403-6 | 工作者健康促進 | 6.4 社會責任 | 74 |
| 403-7 | 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 | 6.4 社會責任 | 74 |
| 403-8 | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 | 6.4 社會責任 | 74 |
| 403-9 | 職業傷害 | 6.4 社會責任 | 72 |
| 403-10 | 職業病 | 6.4 社會責任 | 72 |
| 404 訓練與教育 | | | |
| 404-1 | 每位員工每年接受訓練的平均時數 | 6.2 人才發展 | 60 |
| 404-2 | 提升員工職能及過渡協助方案 | 6.2 人才發展 | 60 |
| 404-3 | 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 | 6.36 薪酬與福利 | 60 |
| 405 員工多元化與平等機會 | | | |
| 405-1 | 治理單位與員工的多元化 | 2.2 公司治理 | 24 |
| | | 6.1 人才吸引與留任 | 57、58 |
| 405-2 | 女性對男性基本薪資加薪酬比率 | 6.1 人才吸引與留任 | 58 |

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|----------------------|--------------------------|------------------|----|
| 406 不歧視 | | | |
| 406-1 | 歧視事件以及組織採取的改善行動 | 6.4 社會責任 | 68 |
| 407 結社自由與團體協商 | | | |
| 407-1 | 可能面臨結社自由及團體協商的營運據點或供應商 | 6.4 社會責任 | 68 |
| 408 童工 | | | |
| 408-1 | 營運據點和供應商使用童工之重大風險 | 6.4 社會責任 | 68 |
| 409 強迫或強制勞動 | | | |
| 409-1 | 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商 | 6.4 社會責任 | 68 |
| 412 人權評估 | | | |
| 412-1 | 接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動 | 6.4 社會責任 | 68 |
| 412-2 | 人權政策或程序的員工訓練 | 6.4 社會責任 | 67 |
| 412-3 | 載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約 | 6.4 社會責任 | 66 |

GRI 索引表

重大主題揭露

| 編號 | 揭露項目標題 | 2019 報告相關章節 / 附註 | 頁碼 |
|--------------|-------------------------|------------------|----|
| 413 當地社區 | | | |
| 413-1 | 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動 | 7.3 社區投資 | 78 |
| 413-2 | 經當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動 | 6.4 社會責任 | 68 |
| 414 供應商社會評估 | | | |
| 414-1 | 使用社會標準篩選之新供應商 | 4.2 供應商驗證與風險管理 | 37 |
| 414-2 | 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動 | 4.2 供應商驗證與風險管理 | 37 |
| 418 客戶隱私 | | | |
| 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | 3.2 客戶關係管理 | 34 |
| 419 社會經濟法規遵循 | | | |
| 419-1 | 違反社會與經濟領域之法律和規定 | 2.4 法規遵循 | 26 |

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄

管理系統證書

資訊安全管理系統 ISO 27001

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄




By Royal Charter

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that: Phison Electronics Corp.
No. 1 and 1-1, Qunyi Rd.
Zhunan Township
Miaoli County
350
Taiwan

Holds Certificate No: **IS 678279**
and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The provision of development, operation, and maintenance of Enterprise Resource Planning (ERP), Global Resource Management (GRM) systems, management of server room activities and network infrastructure supporting activities within Management Information System (MIS) Department.
This is in accordance with the Statement of Applicability, QR2215-A, dated 2017/10/05.

For and on behalf of BSI: 
Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 2017-12-18 Effective Date: 2017-12-18
Latest Revision Date: 2017-12-18 Expiry Date: 2020-12-17

  Page: 1 of 2

...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated www.bsi.com/ClientDirectory.
Printed copies can be validated at www.bsi.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.
Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

Certificate No: **IS 678279**

| Location | Registered Activities |
|---|--|
| Phison Electronics Corp. No. 1 and 1-1, Qunyi Rd. Zhunan Township Miaoli County 35059 Taiwan | The provision of development, operation, and maintenance of Enterprise Resource Planning (ERP), Global Resource Management (GRM) systems, management of server room activities and network infrastructure supporting activities within Management Information System (MIS) Department. |

Original Registration Date: 2017-12-18 Effective Date: 2017-12-18
Latest Revision Date: 2017-12-18 Expiry Date: 2020-12-17

This certificate relates to the information security management system, and not to the products or services of the certified organisation. The certificate reference number, the mark of the certification body and/or the accreditation mark may not be shown on products or stated in documents regarding products or services. Promotion material, advertisements or other documents showing or referring to this certificate, the trademark of the certification body, or the accreditation mark, must comply with the intention of the certificate. The certificate does not of itself confer immunity on the certified organisation from legal obligations.
This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated www.bsi.com/ClientDirectory.
Printed copies can be validated at www.bsi.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.
Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

管理系統證書

環境管理系統 ISO 14001

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄




By Royal Charter

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

| | |
|--|---|
| Phison Electronics Corp. No. 1 and 1-1, Quanyi Rd. Zhunan Township Miaoli County 350 Taiwan | 群聯電子股份有限公司 臺灣 苗栗縣 竹南鎮 群義路1號及1-1號 350 |
|--|---|

Holds Certificate No: **EMS 628467**

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

- 1.The design and assembly of flash memory storage devices.
- 2.The design of flash memory controllers.

1. 快閃記憶體儲存裝置的設計與組裝
2. 快閃記憶體控制器晶片設計



For and on behalf of BSI: Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

| | |
|--|----------------------------|
| Original Registration Date: 2015-02-09 | Effective Date: 2018-02-09 |
| Latest Revision Date: 2018-01-05 | Expiry Date: 2021-02-08 |

Page: 1 of 2





...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated [here](http://www.bsi-group.com).
 Printed copies can be validated at www.bsi-group.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2556-0333.
 Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, 3rd-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 A Member of the BSI Group of Companies.

| | |
|---|---|
| Certificate No: EMS 628467 | |
| Location | Registered Activities |
| Phison Electronics Corp. No. 1 and 1-1, Quanyi Rd. Zhunan Township Miaoli County 350 Taiwan 群聯電子股份有限公司 臺灣 苗栗縣 竹南鎮 群義路1號及1-1號 350 | 1.The design and assembly of flash memory storage devices. 2.The design of flash memory controllers. |

| | |
|--|----------------------------|
| Original Registration Date: 2015-02-09 | Effective Date: 2018-02-09 |
| Latest Revision Date: 2018-01-05 | Expiry Date: 2021-02-08 |

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated [here](http://www.bsi-group.com).
 Printed copies can be validated at www.bsi-group.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2556-0333.
 Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, 3rd-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 A Member of the BSI Group of Companies.

管理系統證書

職業安全管理系統 OHSAS 18001

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄




By Royal Charter

Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

This is to certify that:

| | |
|---|---|
| Phison Electronics Corp. No. 1 and 1-1, Qunyi Rd. Zhunan Township Miaoli County 350 Taiwan | 群聯電子股份有限公司 臺灣 苗栗縣 竹南鎮 群義路1號及1-1號 350 |
|---|---|

Holder Certificate No: **OHS 628468**

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of BS OHSAS 18001:2007 for the following scope:

- 1.The design and assembly of flash memory storage devices.
- 2.The design of flash memory controllers.

1. 快閃記憶體儲存裝置的設計與組裝
2. 快閃記憶體儲存裝置之設計

For and on behalf of BSI:



Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

| | |
|--|----------------------------|
| Original Registration Date: 2015-02-09 | Effective Date: 2018-02-09 |
| Latest Revision Date: 2018-01-05 | Expiry Date: 2021-02-08 |

Page: 1 of 2




...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated [online](#).
 Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.
 Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 A Member of the BSI Group of Companies.

Certificate No: **OHS 628468**

| Location | Registered Activities |
|--|---|
| Phison Electronics Corp. No. 1 and 1-1, Qunyi Rd. Zhunan Township Miaoli County 350 Taiwan 群聯電子股份有限公司 臺灣 苗栗縣 竹南鎮 群義路1號及1-1號 350 | 1.The design and assembly of flash memory storage devices. 2.The design of flash memory controllers. |

Original Registration Date: 2015-02-09

Effective Date: 2018-02-09

Latest Revision Date: 2018-01-05

Expiry Date: 2021-02-08

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated [online](#).
 Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.
 Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 A Member of the BSI Group of Companies.

管理系統證書

品質管理系統 ISO 9001

- 00 前言
- 01 營運
- 02 永續治理
- 03 創新與服務
- 04 責任供應鏈
- 05 環境保護
- 06 包容職場
- 07 社會共榮
- ▶ AP 附錄




By Royal Charter

Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

This is to certify that:

| | |
|---|---|
| Phison Electronics Corp. No. 1 and 1-1, Qunyi Rd. Zhunan Township Miaoli County 350 Taiwan | 群聯電子股份有限公司 臺灣 苗栗縣 竹南鎮 群義路1號及1-1號 350 |
|---|---|

Holds Certificate No: **FM 628466**
 and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015 for the following scope:

1. The design and assembly of flash memory storage devices.
2. The design of flash memory controllers.

1. 快閃記憶體儲存裝置的設計與組裝
 2. 快閃記憶體控制晶片設計



For and on behalf of BSI: **Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific**

| | |
|--|----------------------------|
| Original Registration Date: 2003-05-09 | Effective Date: 2018-04-02 |
| Latest Revision Date: 2018-01-05 | Expiry Date: 2021-04-01 |

Page: 1 of 2





...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated [here](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory).
 Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.
 Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 A Member of the BSI Group of Companies.

| | |
|--|---|
| Certificate No: FM 628466 | |
| Location | Registered Activities |
| Phison Electronics Corp. No. 1 and 1-1, Qunyi Rd. Zhunan Township Miaoli County 350 Taiwan 群聯電子股份有限公司 臺灣 苗栗縣 竹南鎮 群義路1號及1-1號 350 | 1. The design and assembly of flash memory storage devices. 2. The design of flash memory controllers. |

Original Registration Date: 2003-05-09

Latest Revision Date: 2018-01-05

Effective Date: 2018-04-02

Expiry Date: 2021-04-01

Page: 2 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
 An electronic certificate can be authenticated [here](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory).
 Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.
 Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 A Member of the BSI Group of Companies.



群聯電子
企業永續報告書
2019